



▶ การทำบัตรนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2554

▶ Google Analytics เครื่องมือสำหรับ Webmaster



Google Analytics





สารจากผู้อำนวยการ

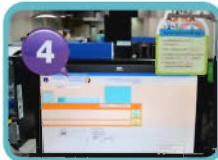


สวัสดีครับ ขณะนี้เป็นช่วงเปิดเทอม และกองเทคโนโลยีสารสนเทศมีหน้าที่ทำบัตรนักเรียนใหม่ประมาณ 3,800 ใบ ในช่วงวันที่ 1 - 3 มิถุนายน ที่ผ่านมา ครับ การทำบัตรดำเนินการที่กองเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี ซึ่งเป็นบริเวณที่เริ่มต้นทำบัตร มีการถ่ายรูปและตกแต่งแสงสีให้สวยงามขึ้น การพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์สีจัดพิมพ์สองหน้า และไปรับบัตรที่โถงบริเวณหน้าห้องบรรยาย ศ.นพ.กษาน จาติกวณิช เวลาที่ใช้ในการดำเนินการตั้งแต่ต้นจนพิมพ์บัตรเสร็จพร้อมรับประมาณ 20 นาที ซึ่งถือว่ารวดเร็วมากครับ

ทางด้านเทคโนโลยี กองเทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาโปรแกรม ที่ใช้ในการออกคิว จัดพิมพ์ และประกาศรับบัตรผ่านหน้าจอ LCD ซึ่งทำให้ผู้รับบัตร ทราบลำดับ และความเป็นไปของการดำเนินการในทุกขั้นตอน ผลการประเมินการให้บริการทำบัตรนักเรียนอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ซึ่งเป็นผลงานหนึ่งที่กองเทคโนโลยีสารสนเทศมีความภาคภูมิใจในการให้บริการครับ พบกันฉบับหน้าครับ

รศ.ดร.นพ. ชัยเลิศ พิเชิตพรชัย

รักษาการแทนผู้อำนวยการกองเทคโนโลยีสารสนเทศ



ประมวลภาพบรรยากาศการให้บริการทำบัตรนักเรียนใหม่



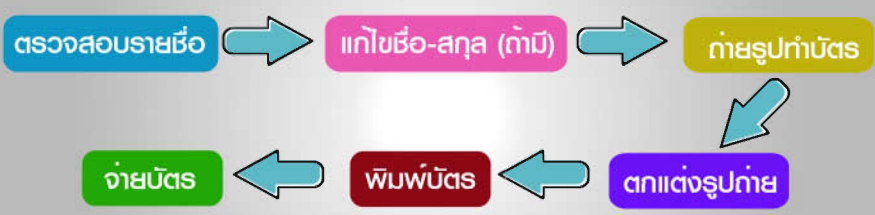
การให้บริการทำบัตรนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2554

โดย... อธิบดีกฤษ สุพรรณธริศา หัวหน้าหน่วยบริการสารสนเทศและลูกค้าสัมพันธ์

ในเดือนมิถุนายนของทุกปี มหาวิทยาลัยมหิดลจะได้ต้อนรับนักศึกษาใหม่ ทั้งน้องๆ ปริญญาตรี และพี่ๆ ปริญญาโท-เอก เข้าสู่รั้วมหาวิทยาลัยอันทรงเกียรติ ซึ่งนับเป็นโอกาสของกองเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะได้พบปะและให้บริการน้องนักศึกษาปริญญาตรีที่เข้ามาทุกท่าน เนื่องด้วยภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยเป็นประจำทุกปี ในการดำเนินการจัดทำบัตรนักศึกษา ให้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้ามาทุกคนะ

สำหรับในปีการศึกษา 2554 กองเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ให้บริการจัดทำบัตรนักศึกษา และให้คำแนะนำ Internet Service สำหรับนักศึกษาเข้าใหม่ ในวันขึ้นทะเบียนนักศึกษาใหม่ เมื่อวันที่ 1 - 3 มิถุนายน 2554 จำนวนทั้งสิ้น 3,807 ราย จาก 21 คณะ/วิทยาลัย โดยในปีนี้แบ่งจุดให้บริการเป็น 2 จุด คือ จุดให้บริการทำบัตรนักศึกษา (ตรวจสอบชื่อสกุล - ถายรูป) ที่กองเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี และจุดรับบัตรนักศึกษาที่บริเวณโถงหน้าห้องบรรยาย ศ.นพ. กษาน จาติกวณิช สำนักงานอธิการบดี ทั้งนี้ เพื่อลดระยะเวลาในการรอรับบัตรนักศึกษา ซึ่งพบว่าเป็นปัญหาหลักของการให้บริการเมื่อปีที่ผ่านมา โดยเมื่อนักศึกษาได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องของชื่อ-สกุลและถายรูปเรียบร้อยแล้ว สามารถไปดำเนินการในขั้นตอนอื่นๆ ได้แก่ การส่งบัตรสุขภาพ การสมัครกองทุนกู้ยืมฯ การสมัครยุวมหาศึกษา แล้วจึงค่อยกลับมารับบัตรนักศึกษา เป็นอันเสร็จขั้นตอนการขึ้นทะเบียน นักศึกษาใหม่

ในการดำเนินการจัดทำบัตรนักศึกษา มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้



ในปีนี้ กองฯ ได้พัฒนาโปรแกรมแสดงรายการบัตรพิมพ์เสร็จบนหน้าจอ LCD ขนาดใหญ่จำนวน 2 จอ นักศึกษาที่มีชื่อปรากฏบนจอ LCD สามารถติดต่อรับบัตรนักศึกษาได้อย่างสะดวกรวดเร็วถึง 5 ช่องรับบัตร จากการปรับปรุงกระบวนการทำงานในปีนี้ สร้างความพึงพอใจในการรับบริการของนักศึกษาเป็นอย่างมาก

นอกจากนี้ กองฯ ยังได้พัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนการดำเนินการจัดพิมพ์บัตรให้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น สามารถติดตามการจัดพิมพ์บัตรแต่ละใบได้ว่าอยู่ในขั้นตอนใด ลดปัญหาการ ตกหล่นของการจัดพิมพ์บัตรได้ ด้วยโปรแกรม "การติดตามสถานะการทำบัตรนักศึกษา"

อีกทั้งยังได้พัฒนาโปรแกรม "การรับ-จ่ายบัตรนักศึกษา" เพื่อควบคุมการจ่ายบัตร นักศึกษาให้เป็นระบบ พร้อมทั้งมีระบบสืบค้นบัตรที่จัดพิมพ์แล้ว บัตรที่ร่อนักศึกษาติดต่อบริ และบัตรที่นักศึกษาติดต่อบริแล้ว

เลขที่	ชื่อ-นามสกุล	คณะ	เดือน	วัน	สถานะ	ขอใบ	จ่ายจน	หมายเหตุ
1	5405001	คณะฟิสิกส์	SCG/B	09:09	09:36	09:39	09:42	
2	5405002	คณะ วิศวกรรม	SCG/B	09:42	09:51	09:54	10:03	
3	5405003	คณะฟิสิกส์	SCG/B	09:32	09:42	09:43	10:02	
4	5405004	คณะฟิสิกส์	SCG/B	09:32	09:44	09:45	10:08	
5	5405005	คณะ วิทยาศาสตร์	SCG/B	09:40	09:51	09:53	10:03	
6	5405006	คณะ วิทยาศาสตร์	SCG/B	09:11	09:26	09:27		
			SCG/B	09:08	09:25	09:26	09:45	
			SCG/B	09:08	09:24			หมายเหตุ
			SCG/B	09:08	09:30	09:32	09:44	
			SCG/B	09:09	09:27	09:30	09:33	
			SCG/B	09:16	09:36	09:38	09:43	
			SCG/B	09:17	09:31	09:32	09:44	
			SCG/B	09:11	09:28	09:29	09:41	
			SCG/B					
			SCG/B	09:18	09:25	09:26	09:39	
			SCG/B	09:20	09:45	09:47	09:51	
			SCG/B	09:20	09:36	09:39	09:48	
			SCG/B	09:38	09:46	09:48	10:17	
			SCG/B	09:17	09:42	09:43	09:56	
			SCG/B	09:49	09:54	09:58	10:28	
			SCG/B	09:18	09:33			หมายเหตุ
			SCG/B	09:12	09:28	09:29	09:41	
			SCG/B	09:22	10:01	10:04	10:04	
			SCG/B	09:48	09:54	09:59	10:24	
			SCG/B	09:27	09:30	09:37	10:04	

สถานะ	ชื่อ-นามสกุล	คณะ	เดือน	วัน	สถานะ	ขอใบ	จ่ายจน	หมายเหตุ
1	5405001	คณะฟิสิกส์	SCG/B	09:09	09:36	09:39	09:42	
2	5405002	คณะ วิศวกรรม	SCG/B	09:42	09:51	09:54	10:03	
3	5405003	คณะฟิสิกส์	SCG/B	09:32	09:42	09:43	10:02	
4	5405004	คณะฟิสิกส์	SCG/B	09:32	09:44	09:45	10:08	
5	5405005	คณะ วิทยาศาสตร์	SCG/B	09:40	09:51	09:53	10:03	
6	5405006	คณะ วิทยาศาสตร์	SCG/B	09:11	09:26	09:27		

กองเทคโนโลยีสารสนเทศมุ่งพัฒนาระบบและปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้สมกับปณิธาน "เป็นเลิศด้าน IT เต็มที่ด้วยใจบริการ"

สรุปผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการทำบัตรนักศึกษา

การประเมิน	พอใจมาก (4)	พอใจ(3)
การต้อนรับ (การให้คำแนะนำ)	49.07%	49.92%
การต้อนรับ (ความเต็มใจในการให้บริการ)	56.53%	42.10%
การตรวจสอบรายชื่อ (ความสะทกรวดเร็ว)	61.12%	36.63%
การตรวจสอบรายชื่อ (ความเต็มใจในการให้บริการ)	60.31%	38.13%
การถ่ายรูป (ความสะทกรวดเร็ว)	67.11%	31.39%
การถ่ายรูป (ความเต็มใจในการให้บริการ)	66.98%	31.20%
การรับบัตรนักศึกษา (ความสะทกรวดเร็ว)	57.31%	39.99%
การรับบัตรนักศึกษา (ความถูกต้อง)	64.80%	33.38%
การรับบัตรนักศึกษา (ความเต็มใจในการให้บริการ)	65.71%	32.69%

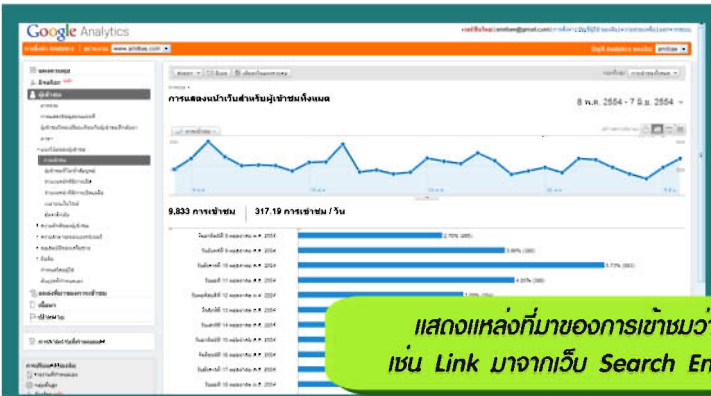
*หมายเหตุ จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 3,071 ราย

Google Analytics เครื่องมือสำหรับ Webmaster

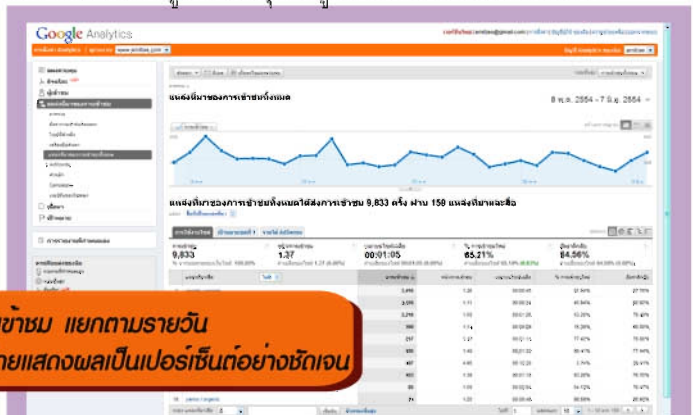
โดย ญัฐพล สว่างจิตต์ หัวหน้างานพัฒนาสื่อผสม

สวัสดีครับ วันนี้จะมาแนะนำเครื่องมือที่นำใช้สำหรับคนทำเว็บกัน เครื่องมือที่ว่านี้ก็คือ Google Analytics ครับ ใช้ในการตรวจสอบสถิติการเข้าชมเว็บไซต์ที่เราสร้างขึ้น เหมาะในการทำรายงานสรุปเพื่อให้เห็นภาพรวมของการใช้งานเว็บไซต์นั้นๆ เช่น จำนวนผู้เข้าชม แหล่งที่มาของผู้เข้าชม เนื้อหาที่มีการเข้าชมสูงสุด เป็นต้น ในการใช้งาน Google Analytics นั้น คุณจำเป็นต้องมีบัญชีของ Google เพื่อเข้าสู่ระบบการใช้งานเช่นเดียวกับการให้บริการอื่นๆ จากทาง Google ซึ่งผมจะขอข้ามขั้นตอนดังกล่าวนี้ไป มาเริ่มพิจารณากันที่คุณสมบัติหลักๆ ของ Google Analytics กันเลยเพื่อไม่ให้เสียเวลาครับ

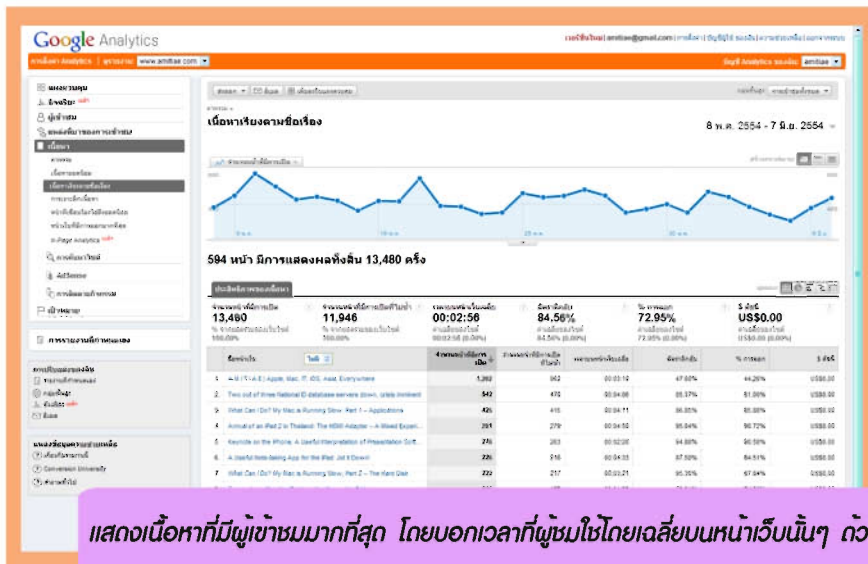
1. การวิเคราะห์ผู้เข้าชม สามารถเลือกช่วงเวลาที่ต้องการดูข้อมูลได้ โดยการคลิกเลือกจากช่องวันที่ด้านบน จะปรากฏปฏิทินให้เลือก มีการแสดงผลเป็นเมนูย่อย เช่น แนวโน้มของผู้เข้าชมและกราฟในรูปแบบต่างๆ



2. การวิเคราะห์แหล่งที่มาของการเข้าชม ว่าผู้ที่มาชมเว็บไซต์เรามาจากการพิมพ์ URL โดยตรง หรือมาจากการสืบค้นจาก Search Engine หรือ Click Link มาจากเว็บไซต์อื่น นอกจากนี้ ยังสามารถเลือกช่วงเวลาที่ต้องการดูได้ โดยทุกเมนูจะมีภาพแสดงผลประกอบ



3. การวิเคราะห์เนื้อหา Google Analytics นั้นสามารถแสดงเนื้อหายอดนิยมและวิเคราะห์หน้าเว็บที่มีเนื้อหาที่ผู้ชมสนใจ ให้ผู้ดูแลเว็บได้เห็นสถิติอย่างชัดเจน โดยสามารถเลือกดูเป็นช่วงเวลาได้เช่นเดียวกัน



แสดงเนื้อหาที่มีผู้เข้าชมมากที่สุด โดยบอกเวลาที่ผู้ชมใช้โดยเฉลี่ยบนหน้าเว็บนั้นๆ ด้วย

ภาพกิจกรรม



เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน ที่ผ่านมา กองเทคโนโลยีสารสนเทศได้ให้บริการระบบ Video Conferencing เพื่อการสอบป้องกันวิทยานิพนธ์ของ นายสุทธิวัฒน์ ทองนาค นักศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีศึกษา สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล ไปยัง Curtin University ประเทศ Australia ในหัวข้อ WEB-BASED LEARNING: MATHEMATICAL MODEL OF BLOOD FLOW IN STENOSIS CORONARY ARTERY

- ที่ปรึกษา : รองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและสารสนเทศ / ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายนโยบายและสารสนเทศ
- บรรณาธิการ : จนัญญ์อร สุพรรณธริก
- กองบรรณาธิการ : อีรพันธ์ วิมลสารวงค์, มนต์รี เดวีลาธา, ธนัย พรพาทชัยพันธ์, ณัฐพล สว่างจัดต์
- ศิลปกรรม : ศุภลักษณ์ จุฑาศรี
- ธุรการกองบรรณาธิการ : นันทกนพร ชัดดีศานันท์, ช่อกัญญา แสนบุญศิริ, จีระภา บุญมะยา
- ติดต่อ-สอบถาม : กองเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
999 ก.พุทธมนทลสาย 4 ต.ศาลายา อ.พุทธมนทล จ.นครปฐม 73170
โทร. 0-2849-6022-3 โทรสาร. 0-2849-6039 <http://muit.mahidol.ac.th>