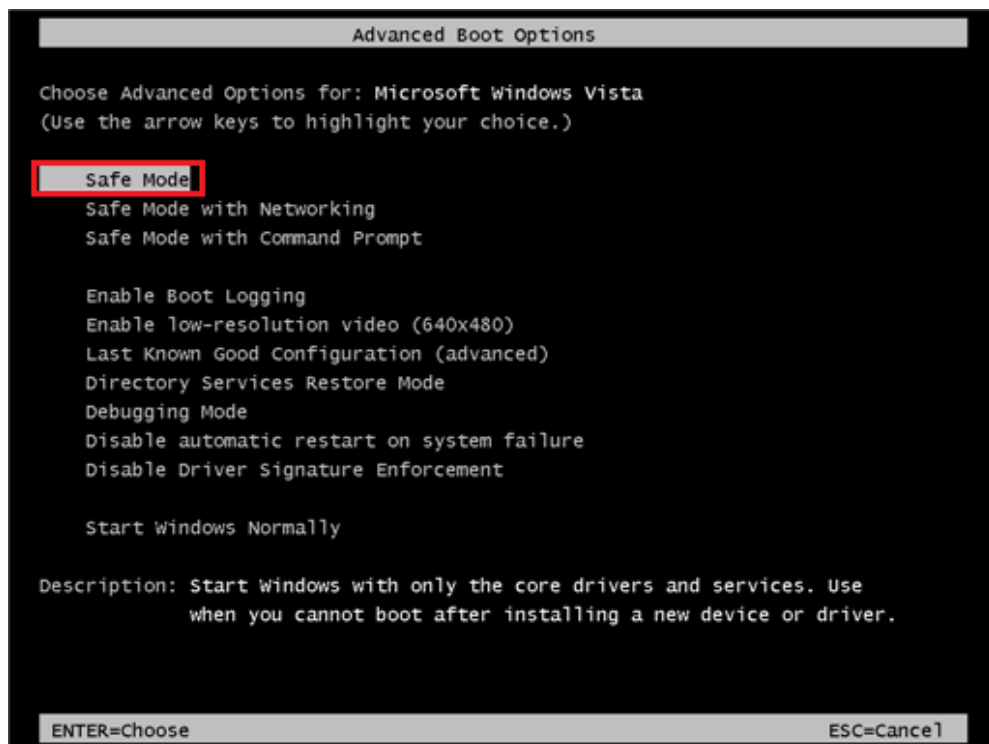


คู่มือการ Uninstall โปรแกรม ESET Endpoint Security

สำหรับ Windows Vista, Home Server, XP, Server 2000, 2003, 2003 R2

สำคัญ กรณีที่เครื่องของท่านทำการ Fix IP ไว้ แนะนำให้จดการตั้งค่า Network ของเครื่อง เช่น IP Address , Default Gateway , DNS Server เป็นต้น ก่อนที่จะทำการติดตั้งโปรแกรม ESET Uninstaller เนื่องจากตัวโปรแกรม ESET Uninstaller อาจจะทำการ Reset ค่าของ Network Interface Card

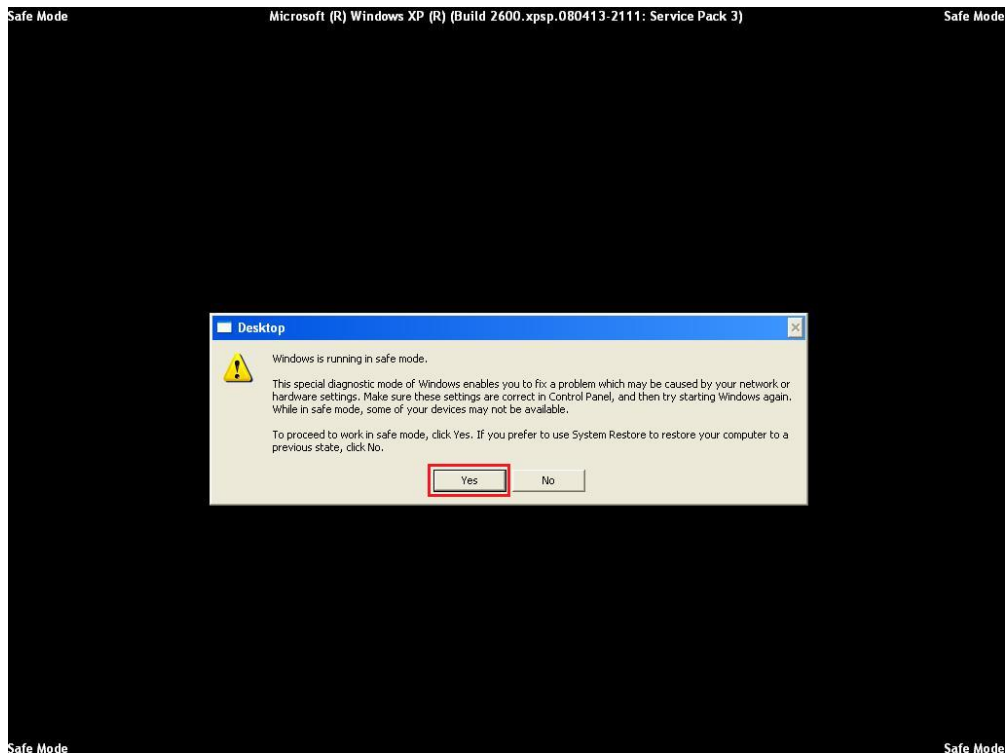
1. ดาวน์โหลดโปรแกรม ESET Uninstaller ให้ตรงกับรุ่นของ Windows ของท่าน และนำไฟล์ ESETUninstaller.exe ไปวางที่ Desktop
2. Restart เครื่องคอมพิวเตอร์ และเข้า Safe Mode เพื่อ Uninstall โปรแกรม โดยมีขั้นตอนดังนี้
 - 2.1 ทำการ Restart คอมพิวเตอร์ จากนั้นทำการกดปุ่ม F8 ซ้ำๆ ก่อนเข้าหน้า Windows Logo ของ Windows 7
 - 2.2 จากนั้นเราก็จะพบกับ Advanced Boot Options ให้ทำการเลือก Safe Mode และทำการกด Enter ตามภาพ



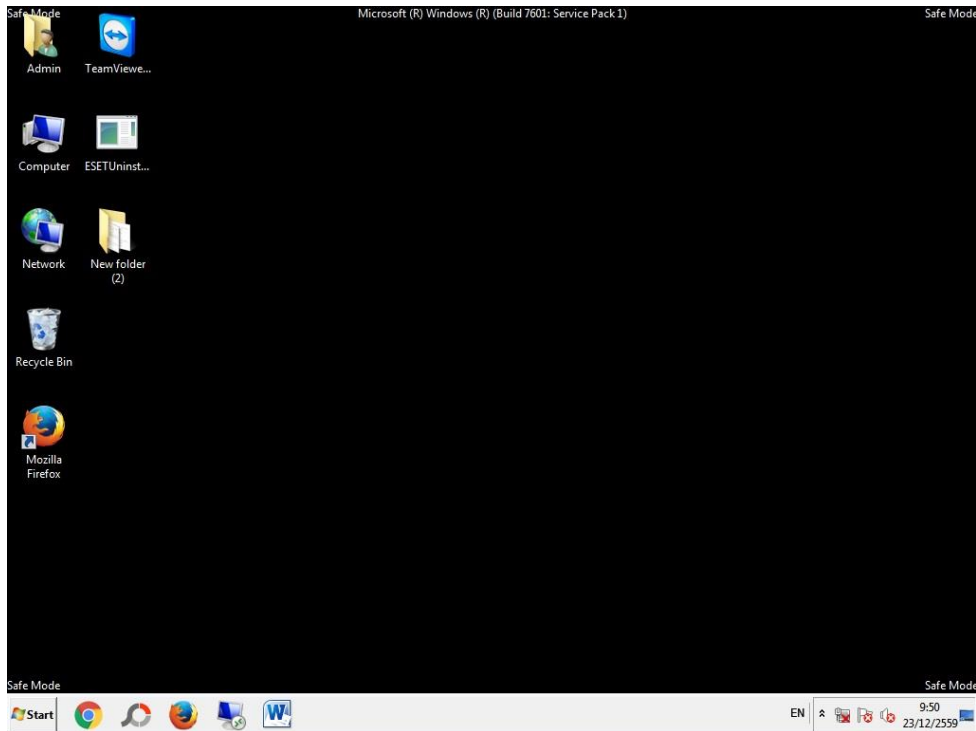
2.3 จากนั้นรอสักครู่ระบบจะทำการโหลดไฟล์ต่างๆ

```
Loading Windows Files
Loaded: \Windows\system32\drivers\amdxtata.sys
Loaded: \Windows\system32\drivers\fltmgr.sys
Loaded: \Windows\system32\drivers\fileinfo.sys
Loaded: \Windows\System32\Drivers\Ntfs.sys
Loaded: \Windows\System32\Drivers\msrpc.sys
Loaded: \Windows\System32\Drivers\ksecdd.sys
Loaded: \Windows\System32\Drivers\cng.sys
Loaded: \Windows\System32\drivers\pcw.sys
Loaded: \Windows\System32\Drivers\Fs_Rec.sys
Loaded: \Windows\system32\drivers\ndis.sys
Loaded: \Windows\system32\drivers\NETIO.SYS
Loaded: \Windows\System32\Drivers\ksecpkg.sys
Loaded: \Windows\System32\drivers\tcpip.sys
Loaded: \Windows\System32\drivers\fwpmklnt.sys
Loaded: \Windows\system32\drivers\vmstorfl.sys
Loaded: \Windows\system32\drivers\volmgr.sys
Loaded: \Windows\System32\Drivers\sp1dr.sys
Loaded: \Windows\System32\drivers\rdyboost.sys
Loaded: \Windows\System32\Drivers\mup.sys
Loaded: \Windows\System32\drivers\hwpolicy.sys
Loaded: \Windows\System32\DRIVERS\fvvol.sys
Loaded: \Windows\system32\drivers\disk.sys
Loaded: \Windows\system32\drivers\CLASSPNP.SYS
Please wait...
```

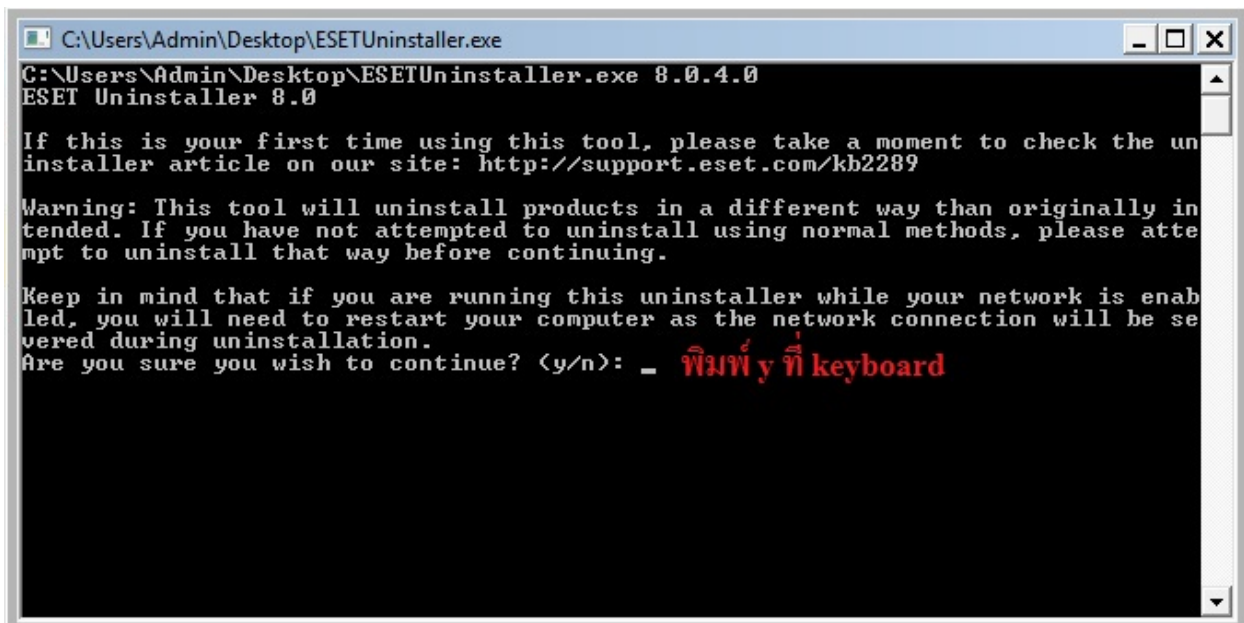
2.4 กดปุ่ม Yes เพื่อเข้าสู่ Safe Mode



2.5 จากนั้นเราก็จะเข้าสู่ Safe Mode ของ Windows เป็นที่เรียบร้อย จากนั้นทำการดับเบิลคลิกที่ esetuninstaller.exe ที่วางอยู่ที่ Desktop



2.6 โปรแกรมจะขึ้นข้อความแสดงรายละเอียดของการ Uninstall จากนั้นพิมพ์ “y”



2.7 โปรแกรมจะแสดงรายชื่อ Product ของ ESET ที่ทำการติดตั้งบนเครื่องของเรา

ดังภาพคือ ลำดับที่ 1 มี ESET Endpoint Security ติดตั้งอยู่ ให้พิมพ์เลข “ 1 ” แล้วกด Enter เพื่อ uninstall โปรแกรมลำดับที่ 1 ออกจากเครื่อง

```
C:\Documents and Settings\Administrator\Desktop\esetuninstaller.exe
Keep in mind that if you are running this uninstaller while your network is enabled, you will need to restart your computer as the network connection will be severed during uninstallation.
Are you sure you wish to continue? <y/n>: y

Scanning available operating systems ...

Available operating systems, which ESET products can be removed from:

[1]
Product Name: Microsoft Windows XP
Current Version: 5.1.3.2600.WinNT.x86
System Root: C:\WINDOWS

Building cache: COM: AppID -> DllName ...
Building cache: COM: Category -> ReferenceCounter ...
Scanning for installed ESET products ...

Installed ESET products:
  1. ESET Endpoint Security

Enter selection of the ESET product you wish to uninstall, and then press enter
(hint: to abort press 'q'): พิมพ์เลข 1 แล้วกด Enter
```

2.8 พิมพ์ “y” เพื่อยืนยันการ Uninstall โปรแกรม

```
C:\Documents and Settings\Administrator\Desktop\esetuninstaller.exe
led, you will need to restart your computer as the network connection will be severed during uninstallation.
Are you sure you wish to continue? <y/n>: y

Scanning available operating systems ...

Available operating systems, which ESET products can be removed from:

[1]
Product Name: Microsoft Windows XP
Current Version: 5.1.3.2600.WinNT.x86
System Root: C:\WINDOWS

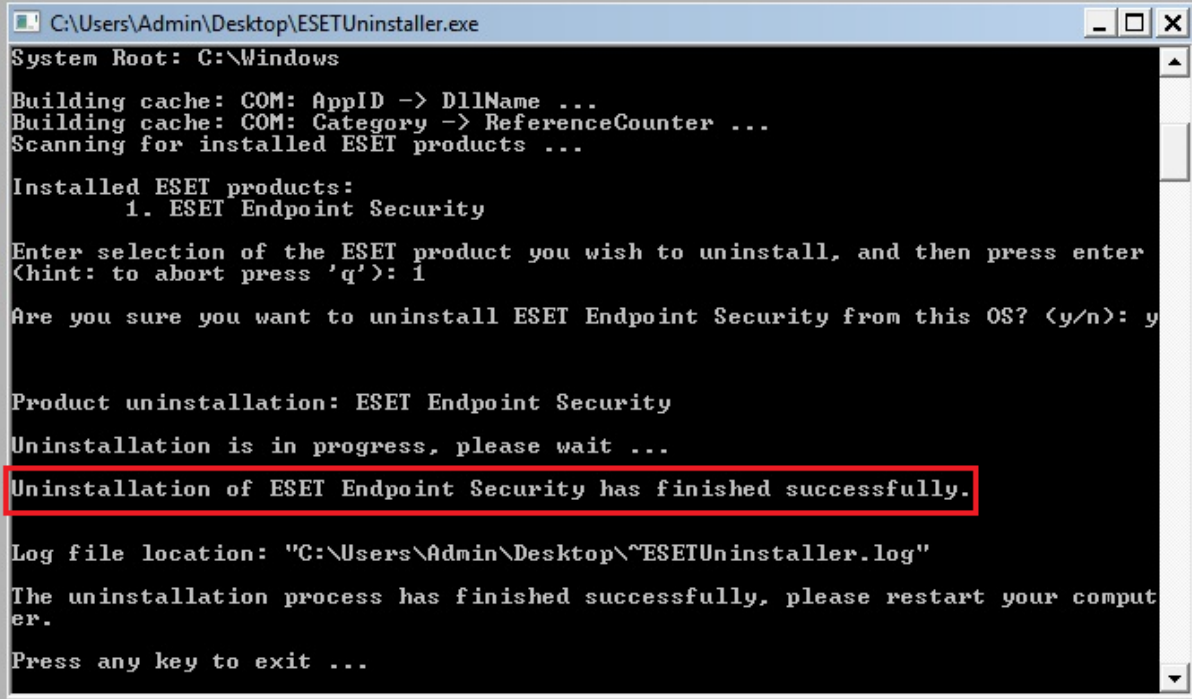
Building cache: COM: AppID -> DllName ...
Building cache: COM: Category -> ReferenceCounter ...
Scanning for installed ESET products ...

Installed ESET products:
  1. ESET Endpoint Security

Enter selection of the ESET product you wish to uninstall, and then press enter
(hint: to abort press 'q'): 1

Are you sure you want to uninstall ESET Endpoint Security from this OS? <y/n>: พิมพ์ y เพื่อ ยืนยันการ Uninstall โปรแกรม
```

2.9 เมื่อทำการ Uninstall เสร็จเรียบร้อยแล้ว โปรแกรมจะแสดงข้อความดังภาพ และกดปุ่มอะไรก็ได้เพื่อออกจากจากการ Uninstall โปรแกรม



```
C:\Users\Admin\Desktop\ESETUninstaller.exe
System Root: C:\Windows
Building cache: COM: AppID -> DllName ...
Building cache: COM: Category -> ReferenceCounter ...
Scanning for installed ESET products ...

Installed ESET products:
  1. ESET Endpoint Security

Enter selection of the ESET product you wish to uninstall, and then press enter
(hint: to abort press 'q'): 1

Are you sure you want to uninstall ESET Endpoint Security from this OS? (y/n): y

Product uninstallation: ESET Endpoint Security
Uninstallation is in progress, please wait ...
Uninstallation of ESET Endpoint Security has finished successfully.

Log file location: "C:\Users\Admin\Desktop\~\ESETUninstaller.log"
The uninstallation process has finished successfully, please restart your computer.
Press any key to exit ...
```

2.10 ทำการ Restart เครื่องคอมพิวเตอร์ปกติเป็นอันเสร็จเรียบร้อยแล้ว