

คู่มือการ Uninstall โปรแกรม ESET Endpoint Security

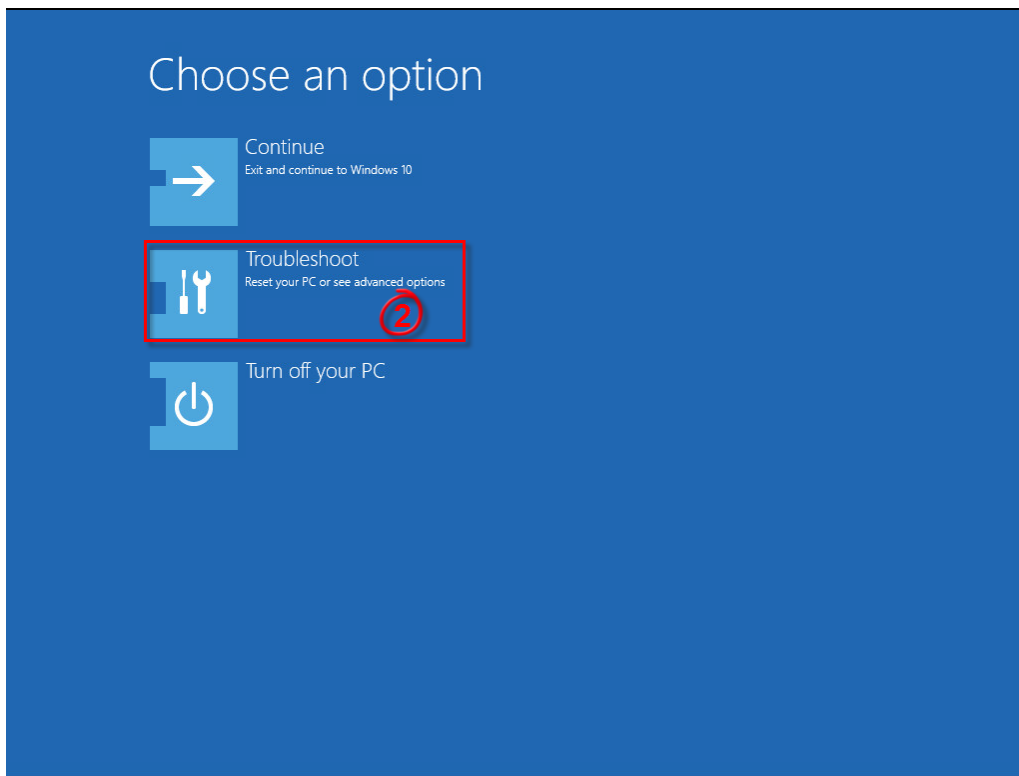
สำหรับ Windows 10

สำคัญ กรณีที่เครื่องของท่านทำการ Fix IP ไว้ แนะนำให้จัดการตั้งค่า Network ของเครื่อง เช่น IP Address , Default Gateway , DNS Server เป็นต้น ก่อนที่จะทำการติดตั้งโปรแกรม ESET Uninstaller เนื่องจากตัวโปรแกรม ESET Uninstaller อาจจะทำการ Reset ค่าของ Network Interface Card

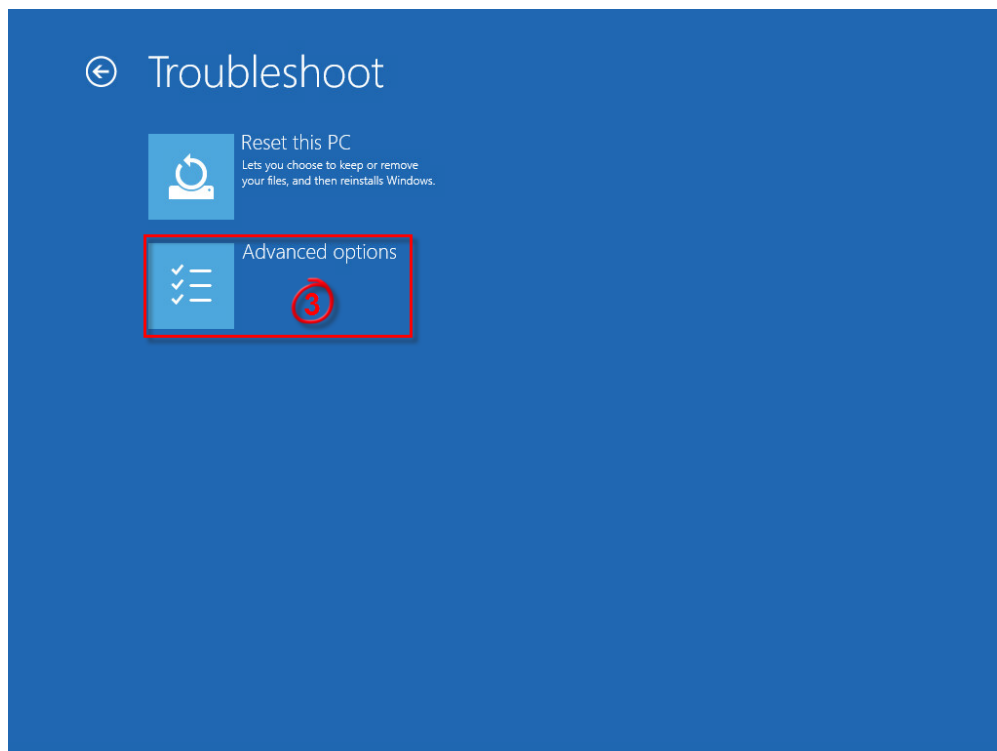
1. ดาวน์โหลดโปรแกรม ESET Uninstaller ให้ตรงกับรุ่นของ Windows ของท่าน และนำไฟล์ ESETUninstaller.exe ไปวางที่ Desktop
2. เข้า Safe Mode เพื่อ Uninstall โปรแกรม โดยมีขั้นตอนดังนี้
 - 2.1 กดปุ่ม Start ไปที่ Power กดปุ่ม Shift ค้างไว้ และคลิก Restart พร้อมกัน



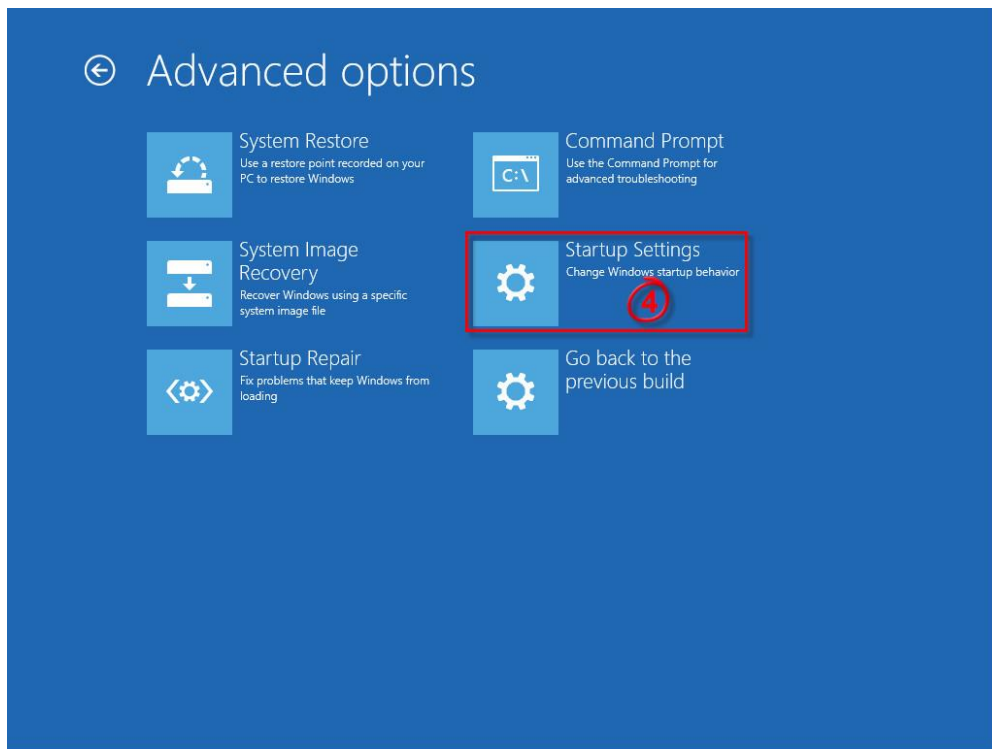
2.2 คลิกที่ Troubleshoot



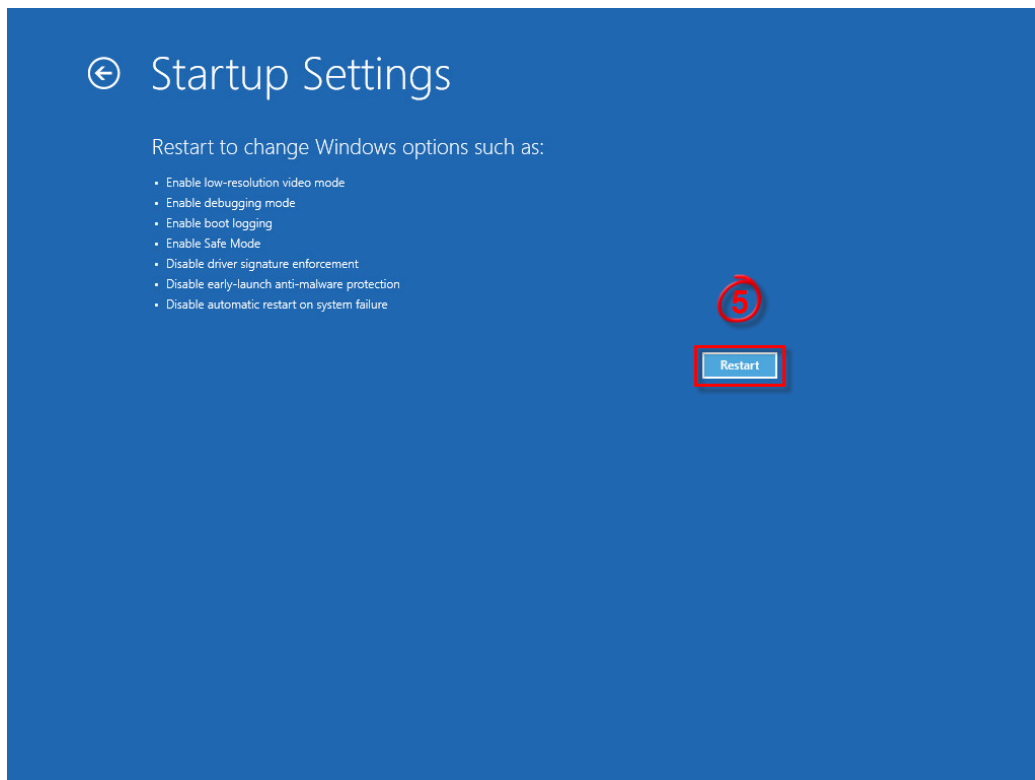
2.3 คลิกที่ Advanced options



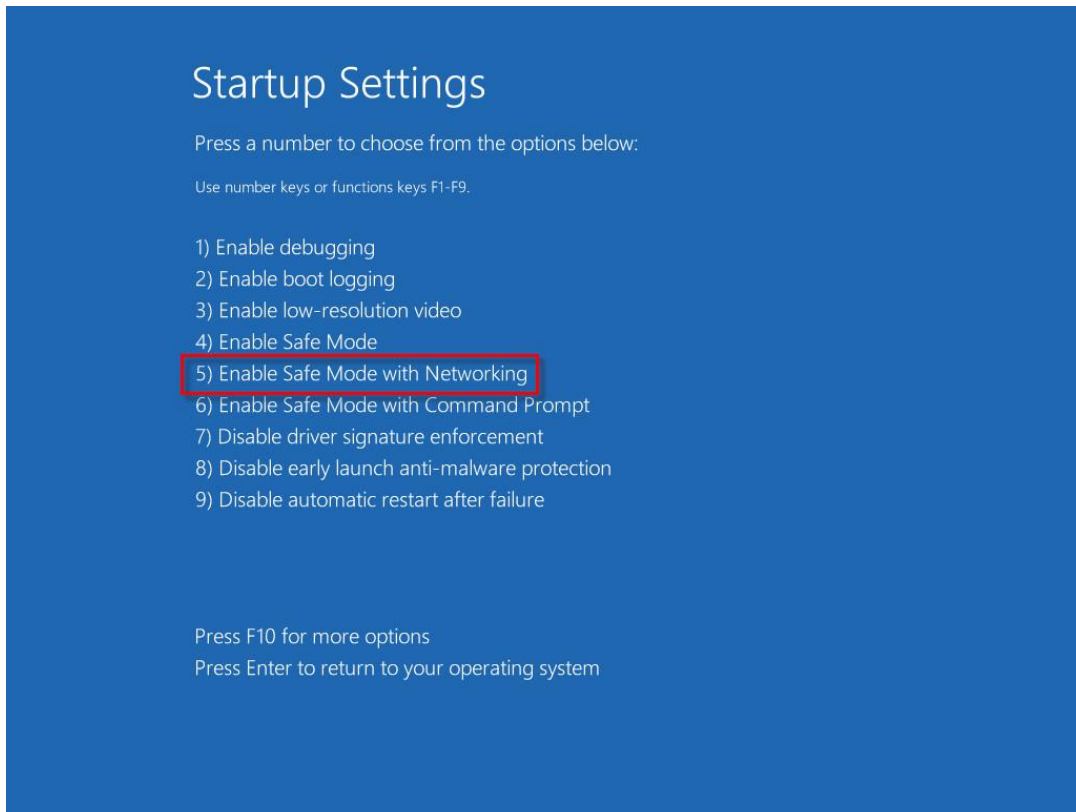
2.4 คลิกที่ Startup Settings



2.5 คลิกที่ Restart

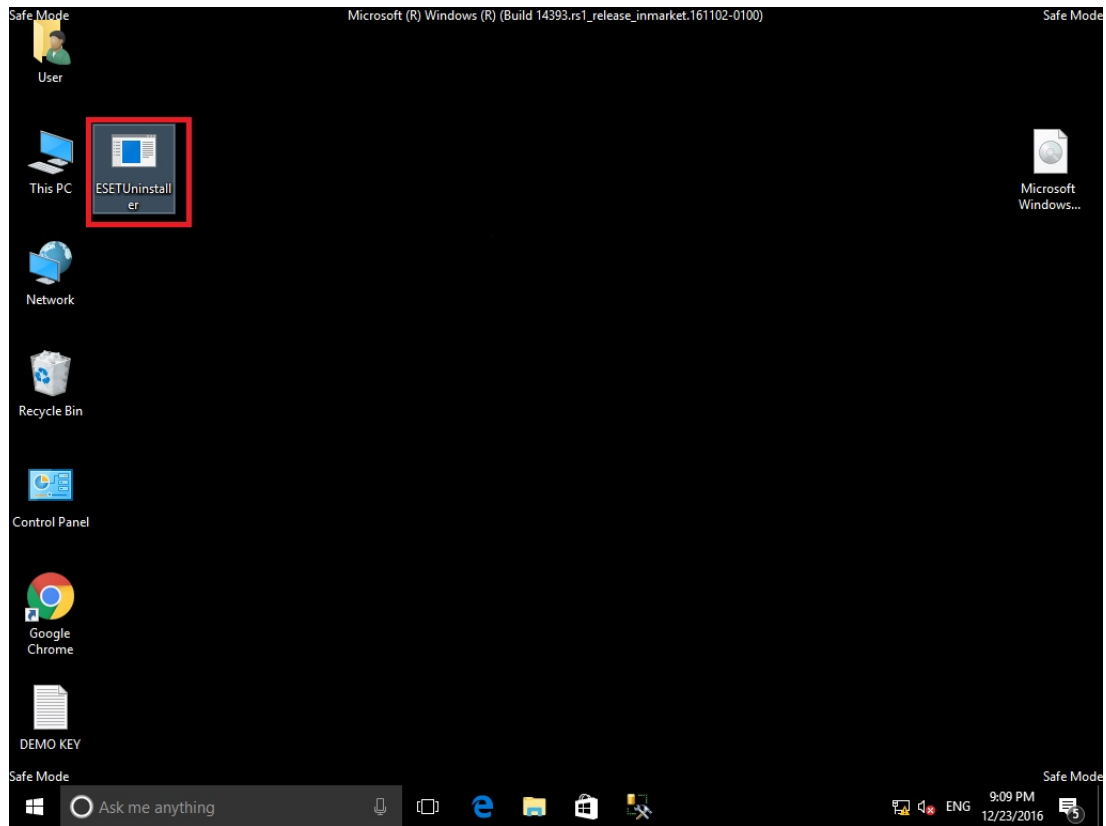


2.6 หลังจากที่เครื่องคอมพิวเตอร์ Restart แล้ว ให้กดปุ่มเลข 5 ที่ Keyboard เพื่อเลือก "Safe Mode with Networking"



2.7 หากเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นตั้ง Login ไว้ ให้กรอก username และ password ของเครื่องเพื่อเข้าสู่ Safe Mode

2.8 จากนั้นเราก็จะเข้าสู่ Safe Mode ของ Windows เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จากนั้นทำการดับเบิลคลิกที่ ESETUninstaller.exe ที่วางอยู่ที่ Desktop



2.9 โปรแกรมจะขึ้นข้อความแสดงรายละเอียดของการ Uninstall จากนั้นพิมพ์ “y”

```
C:\Users\User\Desktop\ESETUninstaller.exe

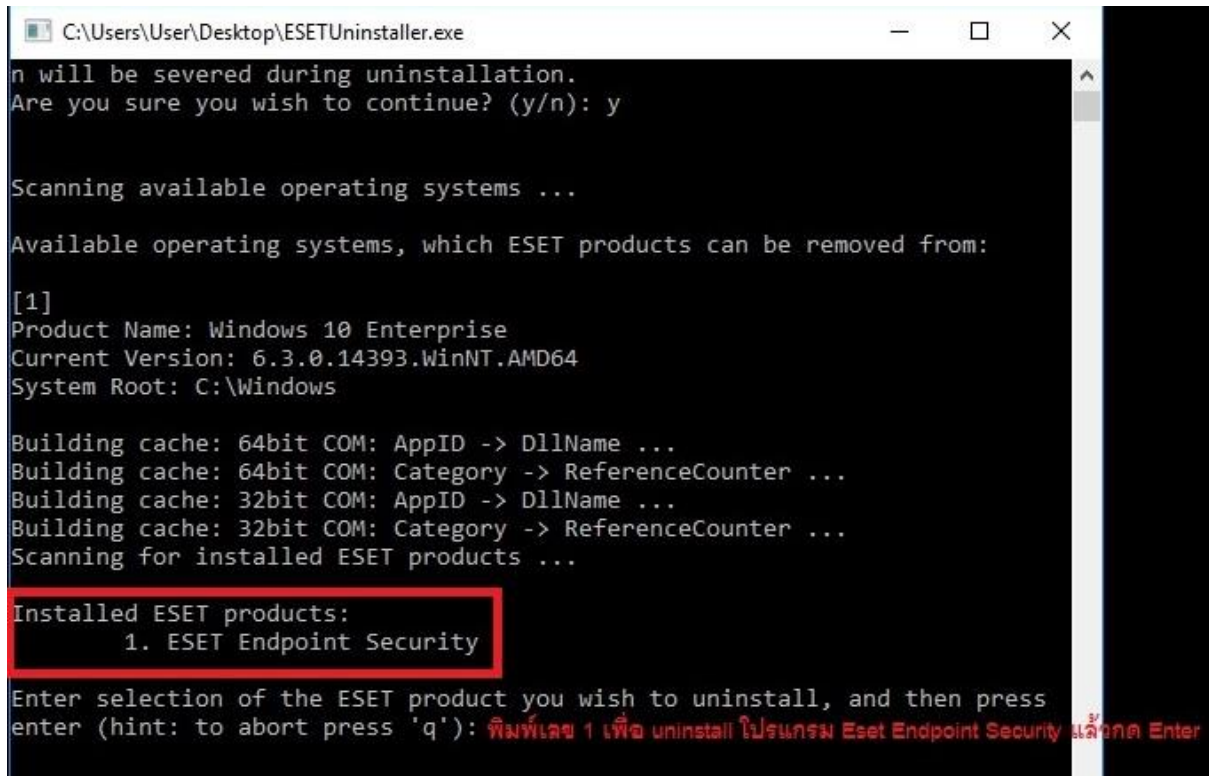
If this is your first time using this tool, please take a moment to check the uninst
taller article on our site: http://support.eset.com/kb2289

Warning: This tool will uninstall products in a different way than originally inten
ded. If you have not attempted to uninstall using normal methods, please attempt to
uninstall that way before continuing.

Keep in mind that if you are running this uninstaller while your network is enabled
, you will need to restart your computer as the network connection will be severed
during uninstallation.
Are you sure you wish to continue? (y/n): พิมพ์ y เพื่อเริ่มต้นการ Uninstall โปรแกรม
```

2.10 โปรแกรมจะแสดงรายชื่อ Product ของ ESET ที่ทำการติดตั้งบนเครื่องของเรา

ดังภาพคือ ลำดับที่ 1 มี ESET Endpoint Security ติดตั้งอยู่ ให้พิมพ์เลข “ 1 ” แล้วกด Enter เพื่อ uninstall โปรแกรมลำดับที่ 1 ออกจากเครื่อง



```
C:\Users\User\Desktop\ESETUninstaller.exe
n will be severed during uninstallation.
Are you sure you wish to continue? (y/n): y

Scanning available operating systems ...

Available operating systems, which ESET products can be removed from:

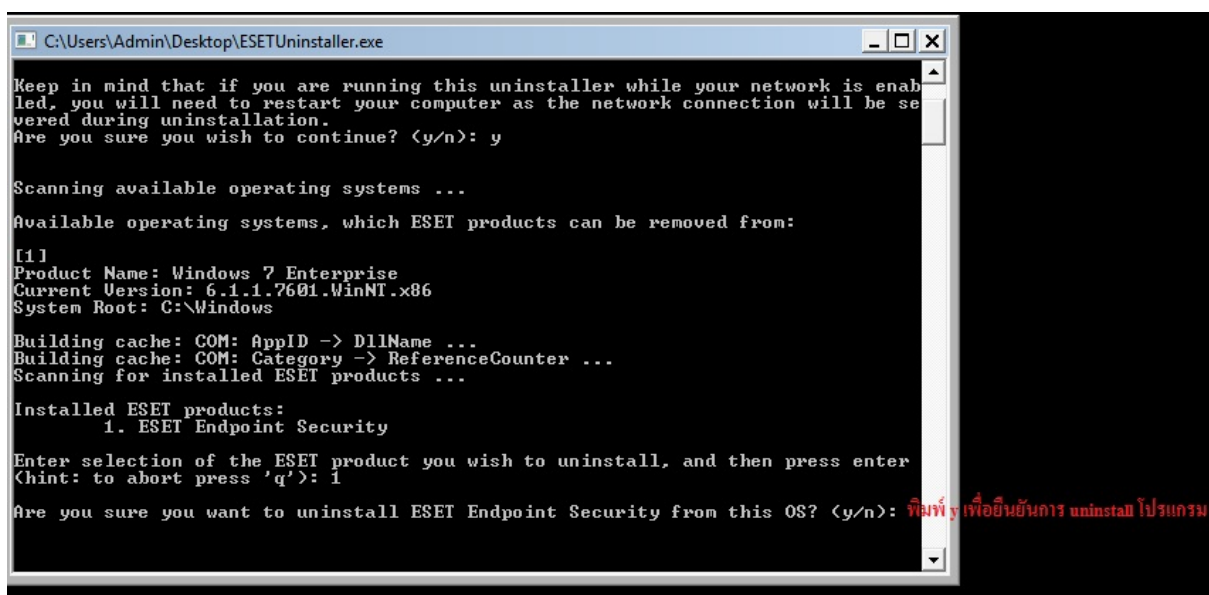
[1]
Product Name: Windows 10 Enterprise
Current Version: 6.3.0.14393.WinNT.AMD64
System Root: C:\Windows

Building cache: 64bit COM: AppID -> DllName ...
Building cache: 64bit COM: Category -> ReferenceCounter ...
Building cache: 32bit COM: AppID -> DllName ...
Building cache: 32bit COM: Category -> ReferenceCounter ...
Scanning for installed ESET products ...

Installed ESET products:
  1. ESET Endpoint Security

Enter selection of the ESET product you wish to uninstall, and then press
enter (hint: to abort press 'q'): พิมพ์เลข 1 เพื่อ uninstall โปรแกรม Eset Endpoint Security แล้วกด Enter
```

2.11 พิมพ์ “ y ” เพื่อยืนยันการ Uninstall โปรแกรม



```
C:\Users\Admin\Desktop\ESETUninstaller.exe
Keep in mind that if you are running this uninstaller while your network is enabled, you will need to restart your computer as the network connection will be severed during uninstallation.
Are you sure you wish to continue? (y/n): y

Scanning available operating systems ...

Available operating systems, which ESET products can be removed from:

[1]
Product Name: Windows 7 Enterprise
Current Version: 6.1.1.7601.WinNT.x86
System Root: C:\Windows

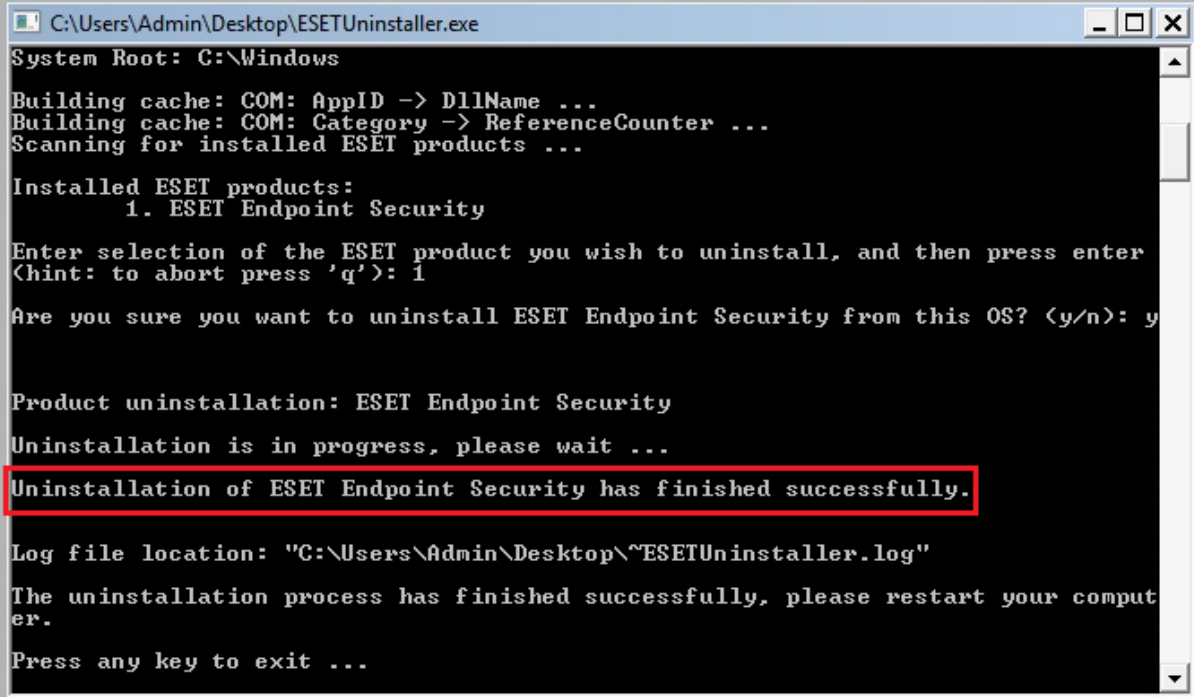
Building cache: COM: AppID -> DllName ...
Building cache: COM: Category -> ReferenceCounter ...
Scanning for installed ESET products ...

Installed ESET products:
  1. ESET Endpoint Security

Enter selection of the ESET product you wish to uninstall, and then press enter
(hint: to abort press 'q'): 1

Are you sure you want to uninstall ESET Endpoint Security from this OS? (y/n): พิมพ์ y เพื่อยืนยันการ uninstall โปรแกรม
```

2.12 เมื่อทำการ Uninstall เสร็จเรียบร้อยแล้ว โปรแกรมจะแสดงข้อความดังภาพ และกดปุ่มอะไรก็ได้ เพื่อออกจากจากการ Uninstall โปรแกรม



```
C:\Users\Admin\Desktop\ESETUninstaller.exe
System Root: C:\Windows
Building cache: COM: AppID -> DllName ...
Building cache: COM: Category -> ReferenceCounter ...
Scanning for installed ESET products ...

Installed ESET products:
  1. ESET Endpoint Security

Enter selection of the ESET product you wish to uninstall, and then press enter
(hint: to abort press 'q'): 1

Are you sure you want to uninstall ESET Endpoint Security from this OS? (y/n): y

Product uninstallation: ESET Endpoint Security
Uninstallation is in progress, please wait ...
Uninstallation of ESET Endpoint Security has finished successfully.

Log file location: "C:\Users\Admin\Desktop\~ESETUninstaller.log"
The uninstallation process has finished successfully, please restart your computer.
Press any key to exit ...
```

2.13 ทำการ Restart เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นอันเสร็จเรียบร้อยแล้ว