

คู่มือการติดตั้งโปรแกรม ESET File Security 7 For Microsoft Windows Server

เพื่อให้การติดตั้ง ESET File Security for Microsoft Windows Server Version 7.0 เป็นไปอย่างราบรื่น ระบบควรเป็นไปตามข้อกำหนดด้านซอฟต์แวร์ต่อไปนี้

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ :

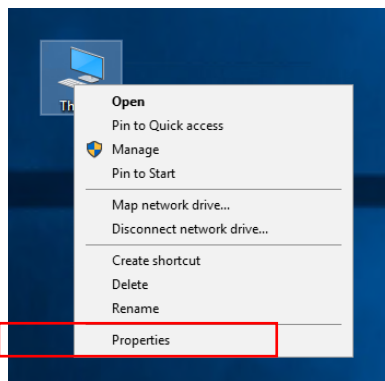
- Microsoft Windows Server 2019 (Server Core and Desktop Experience)
- Microsoft Windows Server 2016 (Server Core and Desktop Experience)
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1
- Microsoft Windows Server 2008 SP2 (x86 and x64)
- Server Core (Microsoft Windows Server 2008 SP2, 2008 R2 SP1, 2012, 2012 R2)
- Microsoft Windows Storage Server 2016
- Microsoft Windows Storage Server 2012 R2
- Microsoft Windows Storage Server 2012
- Microsoft Windows Storage Server 2008 R2 Essentials SP1
- Microsoft Windows Server 2019 Essentials
- Microsoft Windows Server 2016 Essentials
- Microsoft Windows Server 2012 R2 Essentials
- Microsoft Windows Server 2012 Essentials
- Microsoft Windows Server 2012 Foundation
- Microsoft Windows Small Business Server 2011 (x64)
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 SP2 (x64)
- Microsoft Windows MultiPoint Server 2012
- Microsoft Windows MultiPoint Server 2011
- Microsoft Windows MultiPoint Server 2010

การตรวจสอบความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนการติดตั้ง

1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ของเครื่องแม่ข่ายที่ต้องการจะติดตั้งโปรแกรม ESET File Security เข้ากับเครือข่ายของทางมหาวิทยาลัยมหิดล เป็นปกติหรือไม่
2. ตรวจสอบข้อมูลระบบปฏิบัติการ ของเครื่องแม่ข่ายที่ต้องการจะติดตั้งโปรแกรม ESET File Security โดย

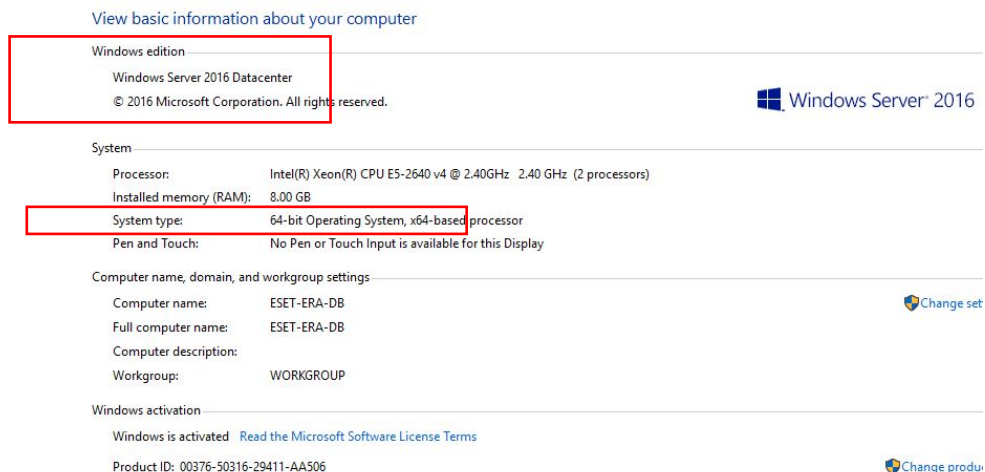
วิธีที่ 1

- 1.1 คลิกขวาที่ไอคอน This PC จะปรากฏ Menu bar จากนั้นคลิก properties ดังรูปที่ 1



รูปที่ 1

- 1.2 หลังจากทำตามขั้นตอนข้อที่ 1 จะปรากฏหน้าต่างแสดงข้อมูลของระบบปฏิบัติการดังรูปที่ 2



รูปที่ 2

วิธีที่ 2

2.1 เปิด Windows Command line

2.2 จากนั้นใช้คำสั่ง >systeminfo แสดงดังรูปที่ 3

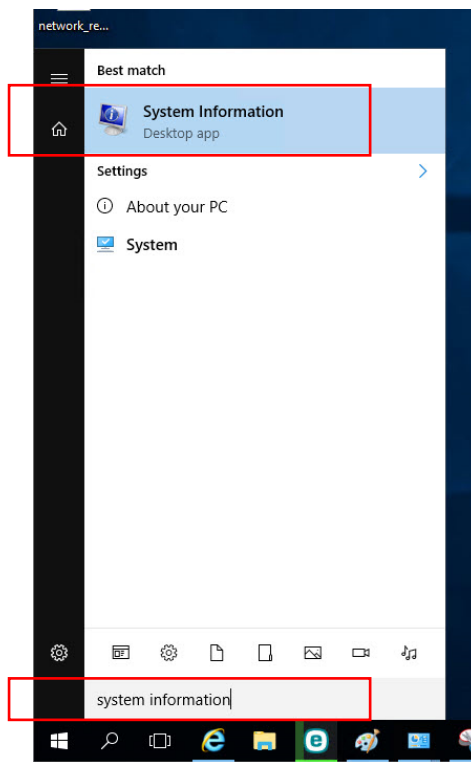
```
Command Prompt
C:\Users\admeset>
C:\Users\admeset>
C:\Users\admeset>systeminfo

Host Name:                ESET-ERA-DB
OS Name:                   Microsoft Windows Server 2016 Datacenter
OS Version:                10.0.14393 N/A Build 14393
OS Manufacturer:         Microsoft Corporation
OS Configuration:        Standalone Server
OS Build Type:             Multiprocessor Free
Registered Owner:         Windows User
Registered Organization:
Product ID:                00376-50316-29411-AA506
Original Install Date:     12/9/2016, 7:55:11 PM
System Boot Time:          1/31/2020, 12:40:02 PM
System Manufacturer:      VMware, Inc.
System Model:              VMware Virtual Platform
System Type:               x64-based PC
Processor(s):              2 Processor(s) Installed.
                           [01]: Intel64 Family 6 Model 79 Stepping 0 GenuineIntel ~2397 Mhz
                           [02]: Intel64 Family 6 Model 79 Stepping 0 GenuineIntel ~2397 Mhz
BIOS Version:              Phoenix Technologies LTD 6.00, 12/12/2018
```

รูปที่ 3

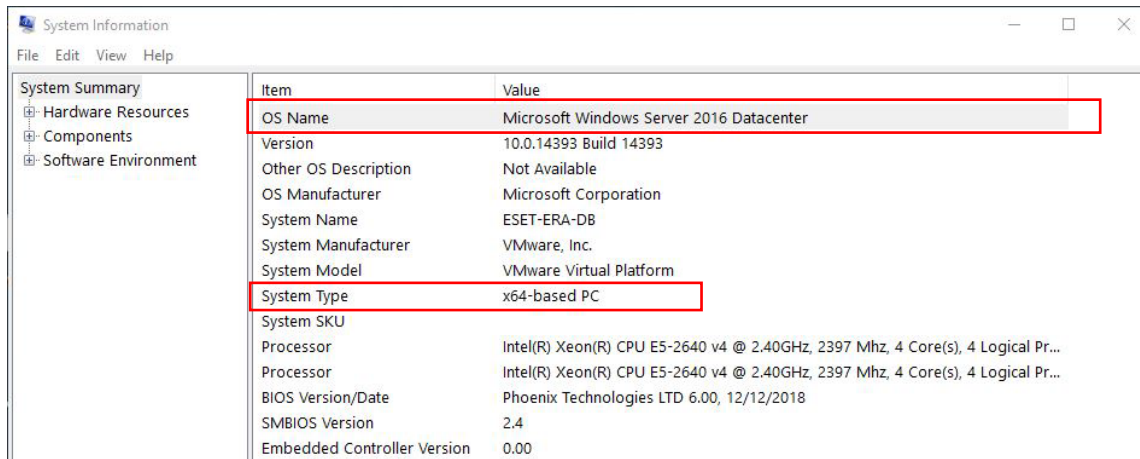
วิธีที่ 3

3.1 กดปุ่ม windows home จากนั้นค้นหาคำว่า System Information แล้วกดปุ่ม Enter ดังรูปที่ 1



รูปที่ 1

3.2 จะปรากฏหน้าต่างแสดงข้อมูลของระบบ ดังรูปที่ 2



รูปที่ 2

ข้อมูลสำคัญก่อนการติดตั้ง: ควรตรวจสอบว่า มีการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสอื่น หรือเวอร์ชันก่อนหน้า ในคอมพิวเตอร์ของคุณหรือไม่ ถ้ามีการติดตั้งโซลูชันการป้องกันไวรัสสองชนิดขึ้นไปบนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว อาจมีการทำงานที่ขัดแย้งกัน ขอแนะนำให้คุณลบการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสอื่นหรือเวอร์ชันก่อนหน้าในระบบของคุณก่อน

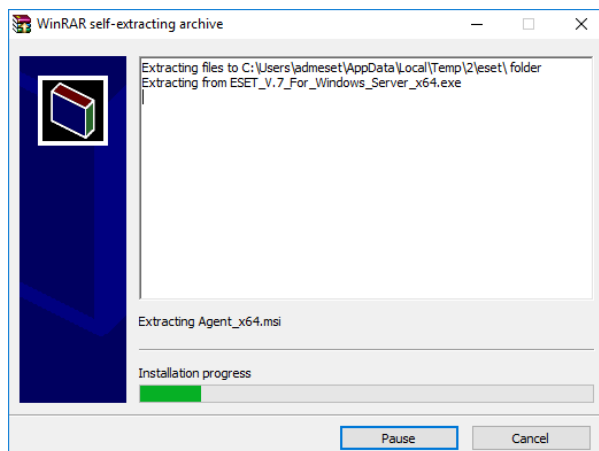
การติดตั้งโปรแกรม

หลังจากที่ได้ Download ไฟล์สำหรับติดตั้งโปรแกรม ESET File Security เรียบร้อยแล้ว เมื่อคุณเริ่มต้นโปรแกรมติดตั้ง วิซาร์ดการติดตั้งจะนำคุณเข้าสู่กระบวนการติดตั้งดังนี้

1. ดับเบิลคลิกไฟล์ติดตั้ง ESET_V.7_For_Windows_Server_x64.exe

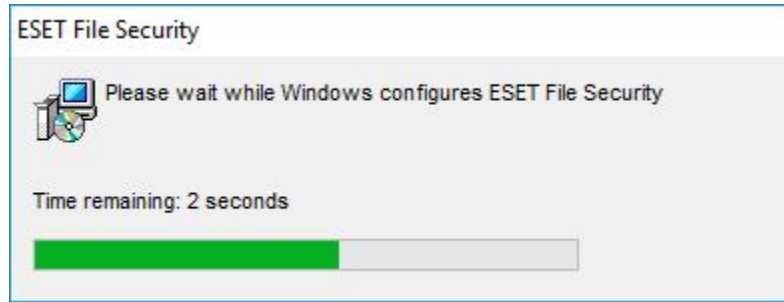


2. โปรแกรมจะทำการแตกไฟล์ไปยัง Temporary Folder ดังรูปที่ 4



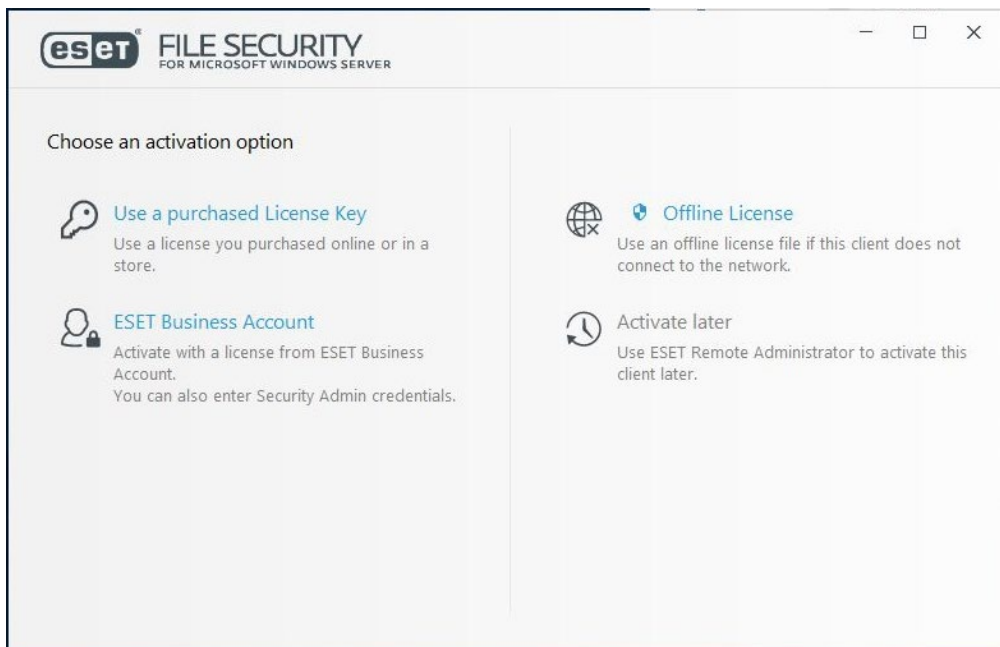
รูปที่ 4

3. เมื่อทำการแตกไฟล์เสร็จแล้ว Windows Installer จะเตรียมการติดตั้งโปรแกรม จากนั้นโปรแกรมจะเข้าสู่กระบวนการติดตั้ง ดังรูปที่ 5 รอจนการติดตั้งแล้วเสร็จ



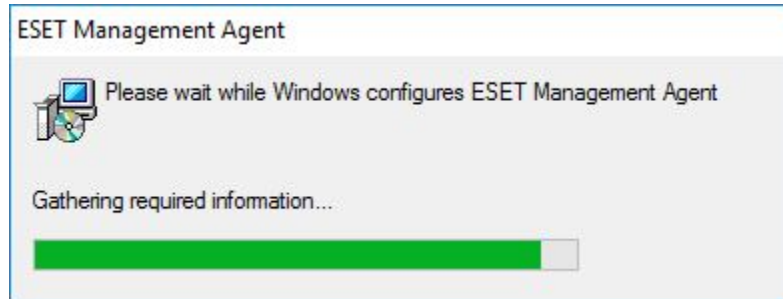
รูปที่ 5

4. เมื่อโปรแกรมถูกติดตั้งเสร็จแล้ว จะมีหน้าต่างโปรแกรมปรากฏขึ้นมาเพื่อให้ผู้ใช้งาน Activate License Key ดังรูปที่ 6 ให้กด Close (โปรแกรมจะทำการ Activate License Key กับ ESMC Server โดยอัตโนมัติหลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว)



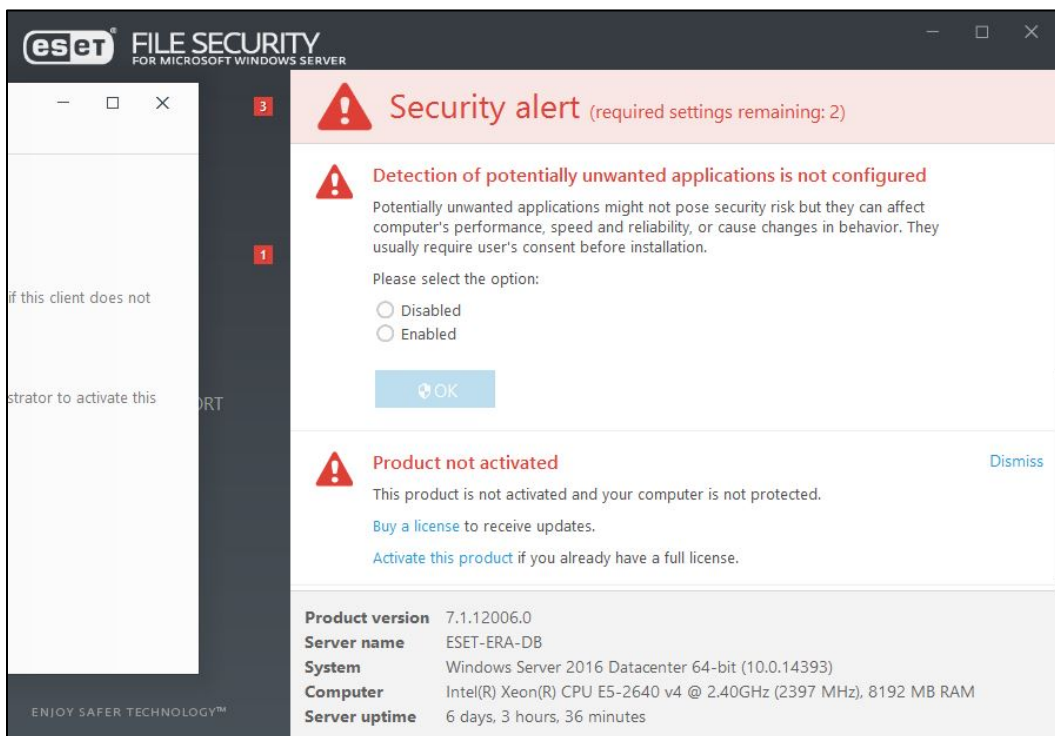
รูปที่ 6

5. จากนั้นจะมีหน้าต่างปรากฏขึ้นมา เพื่อติดตั้งโปรแกรม ESET Management Agent ดังรูปที่ 7 รอการติดตั้งดังกล่าวแล้วเสร็จ หน้าต่างจะถูกปิดไปโดยอัตโนมัติ จึงถือว่าเป็นการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์



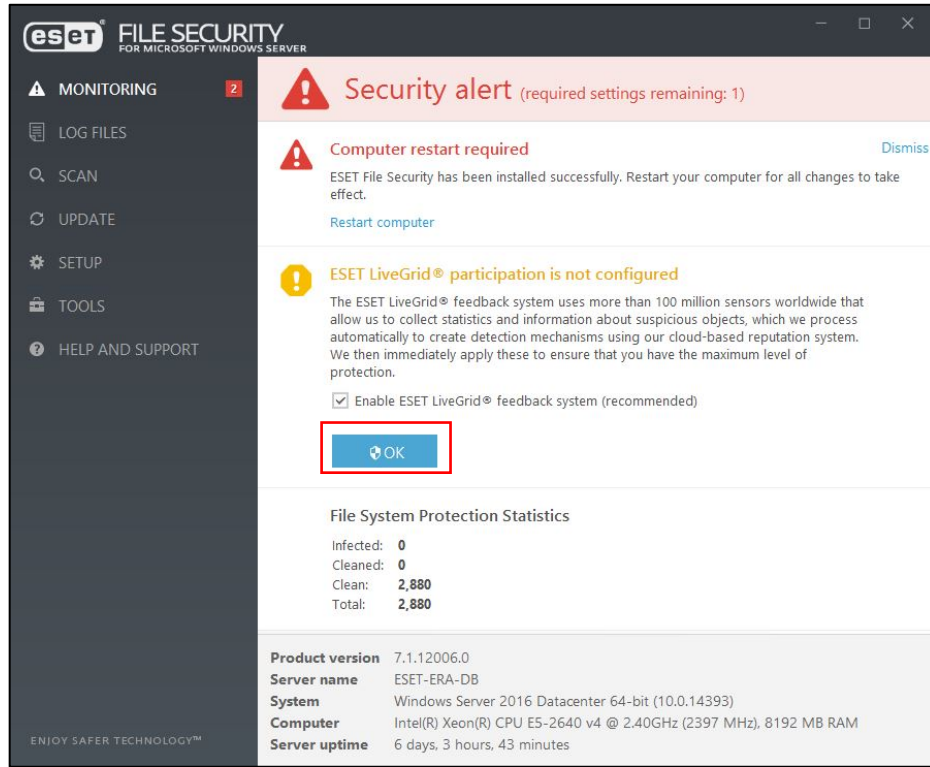
รูปที่ 7

6. หลังจากขั้นตอนการติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อเปิดโปรแกรม ESET File Security จะพบ โปรแกรมแสดงค่า Security alert ดังรูป 8 สาเหตุเนื่องจากยังไม่ได้ Activate License key ให้รอสักครู่ เพื่อให้โปรแกรมทำการ Activate License Key โดยอัตโนมัติกับ ESMC Server เมื่อทำการ Activate License Key เรียบร้อยแล้ว สถานะของโปรแกรมจะเปลี่ยนไปตามรูปที่ 9



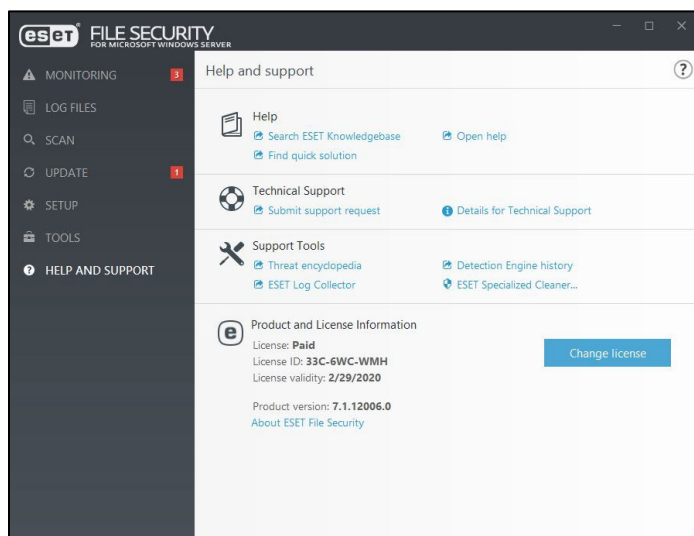
รูปที่ 8

7. จากนั้นให้กดปุ่ม OK เพื่อ Enable ESET LiveGrid และเพื่อให้โปรแกรมทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ ให้ทำการรีสตาร์ทการทำงานของเครื่อง Server 1 ครั้ง และเมื่อเปิดเครื่องขึ้นมาอีกครั้ง โปรแกรมจะปรากฏดังรูปที่ 10

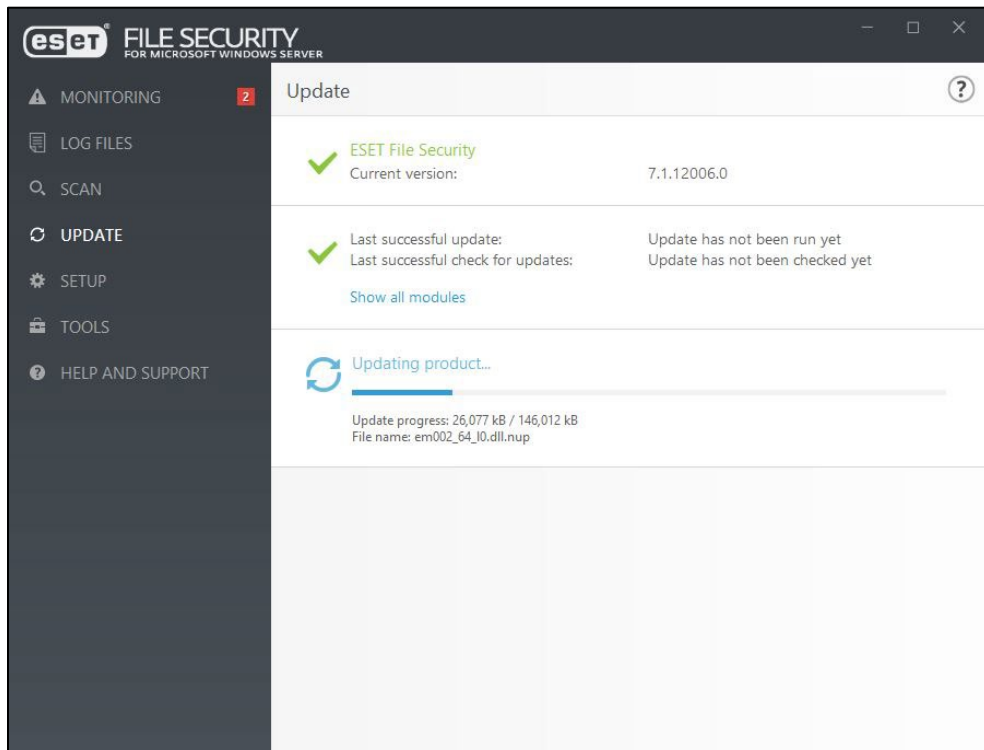


รูปที่ 9

8. หลังจากโปรแกรม ESET File Security ได้รับการ Activate License Key เป็นที่เรียบร้อยแล้วดังรูปที่ 10 ทดสอบการ Update Virus Signature Database โดยการกดปุ่ม Update now ดังรูปที่ 11 จะต้องสามารถ Update Virus Signature Database ได้ตามปกติ



รูปที่ 10



รูปที่ 11