



มหาวิทยาลัยมหิดล
มิ่งมิตรแห่งใหม่



ENDPOINT
SECURITY
FOR WINDOWS

คู่มือการก่อนการติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Security For Windows 10





คู่มือการ Uninstall โปรแกรม ESET Endpoint Security For Windows 10

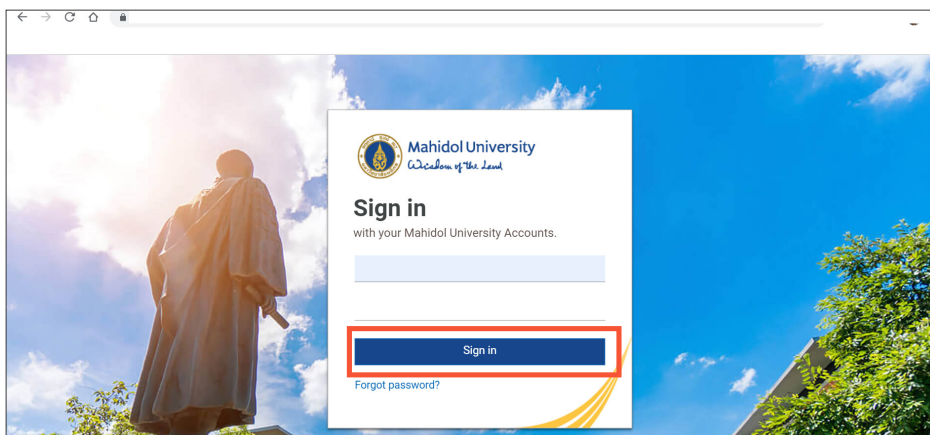
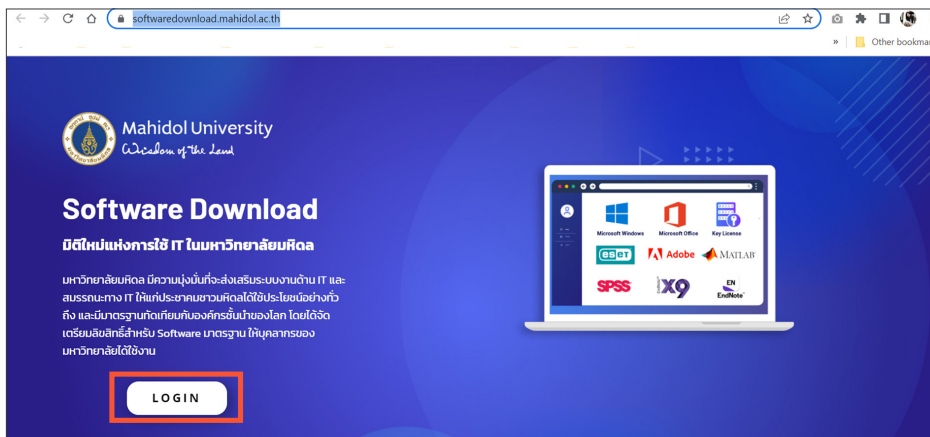


สำคัญ ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน Fix IP ไว้ แนะนำให้จัดการตั้งค่า Network ของเครื่อง เช่น IP Address , Default Gateway, DNS Server ฯลฯ ก่อนที่จะติดตั้งโปรแกรม ESET Uninstaller เนื่องจากตัวโปรแกรม ESET Uninstaller อาจจะ Reset ค่าของ Network Interface Card

ขั้นตอนการ Uninstall

1. ดาวน์โหลดโปรแกรม ESET Uninstaller โดยไปที่เว็บไซต์

<https://softwaredownload.mahidol.ac.th/>  กดปุ่ม **“Login”** จากนั้นที่หน้า Sign in แล้วใส่รหัส Username และ Password เข้าใช้งาน Internet ของมหาวิทยาลัยมหิดล แล้วกดปุ่ม **“Sign in”**

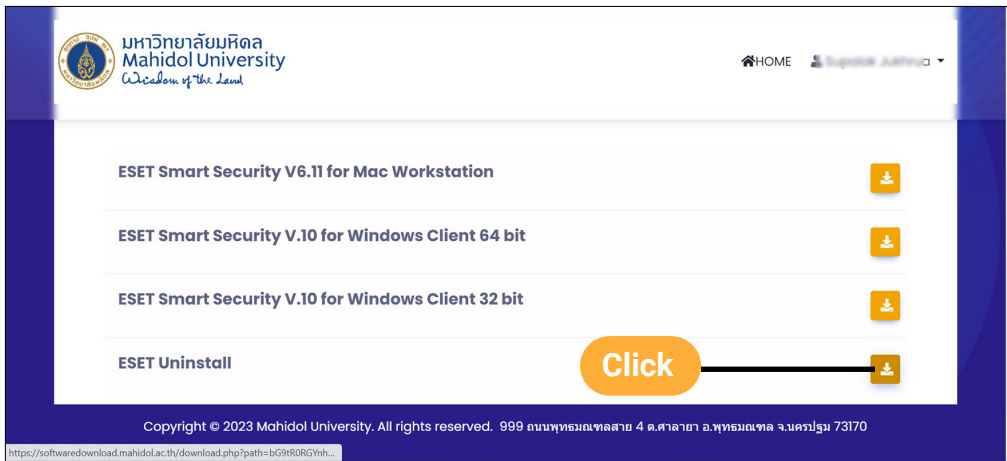
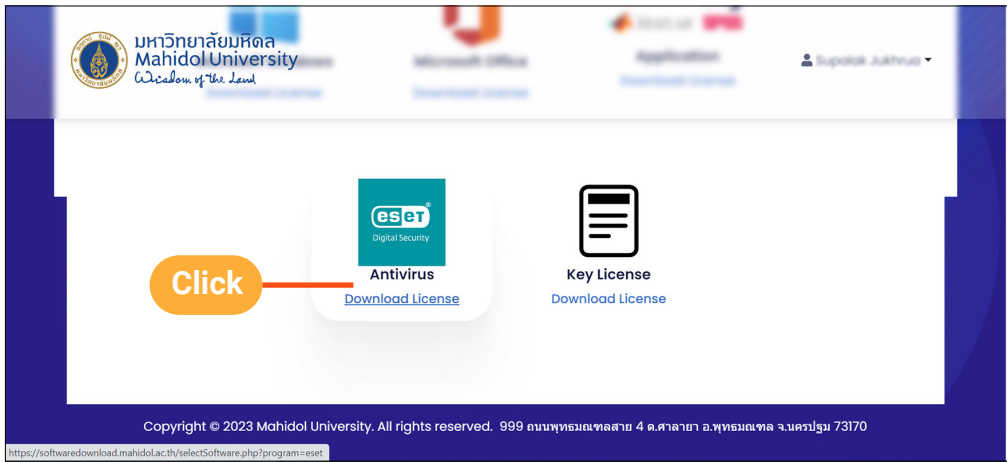




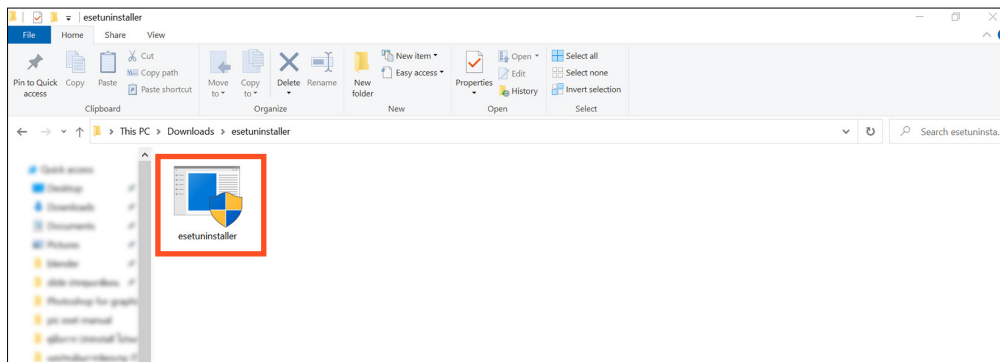
3. คลิกที่ไอคอน



Download License แล้วเลือก **“ESET Uninstal”**

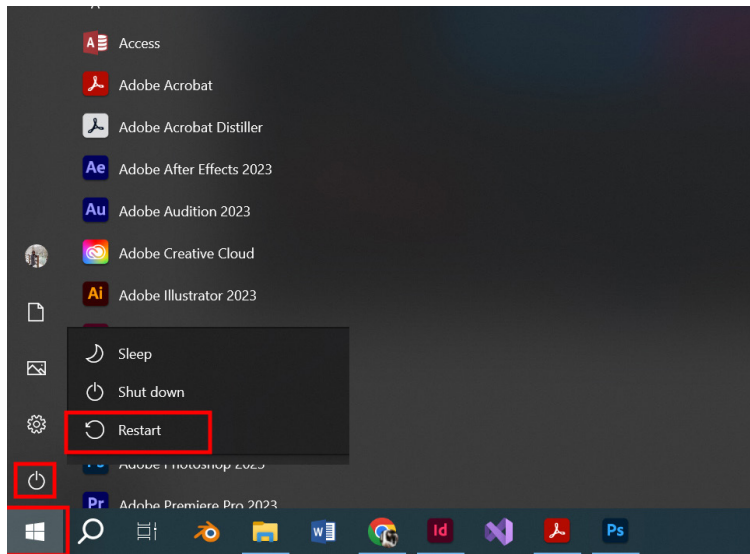


Download เสร็จแล้วจะได้โปรแกรม ESET Uninstaller จากนั้นแตกไฟล์ Zip
แล้วนำไฟล์ **ESET Uninstaller.exe** ไปวางที่ Desktop

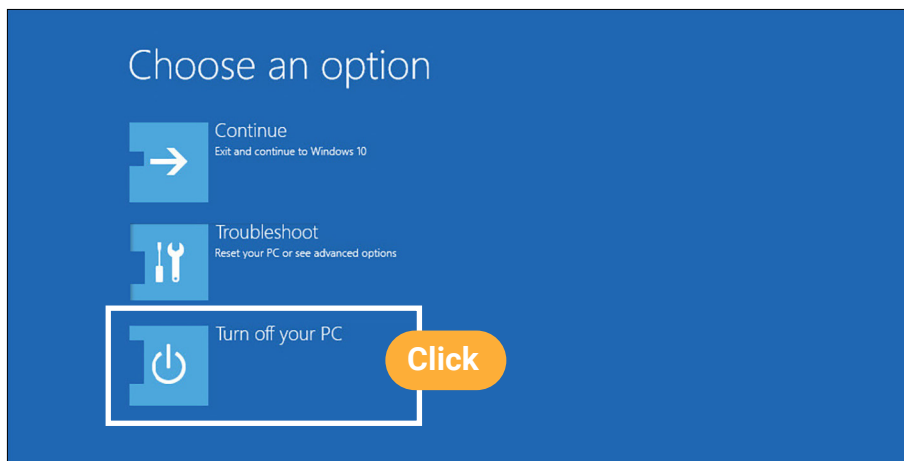


2. เข้า Safe Mode เพื่อ Uninstall โปรแกรม โดยมีขั้นตอนดังนี้

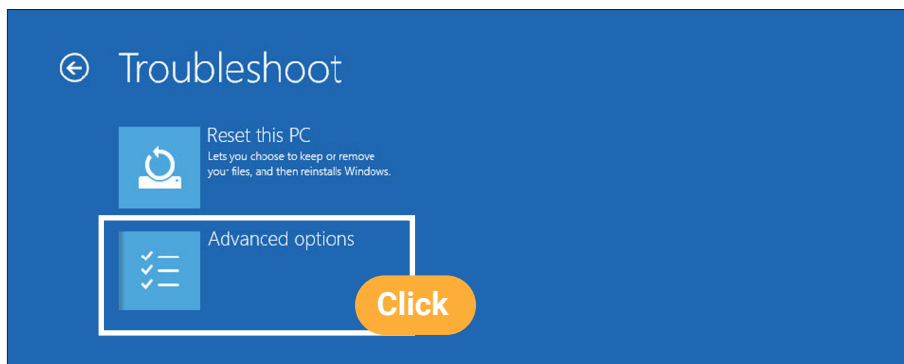
2.1 กดปุ่ม Start ไปที่ Power กดปุ่ม Shift ค้างไว้ และคลิก Restart พร้อมกัน



2.2 คลิกที่ “Troubleshoot”

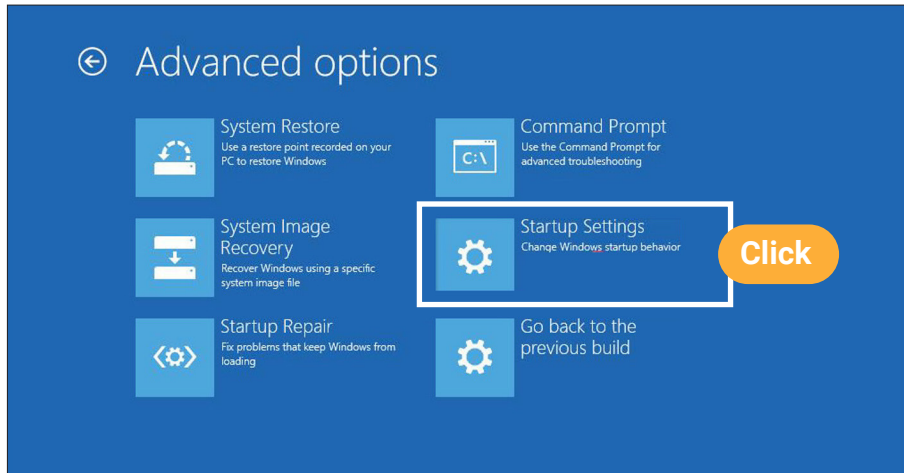


2.3 คลิกที่ “Advanced options”

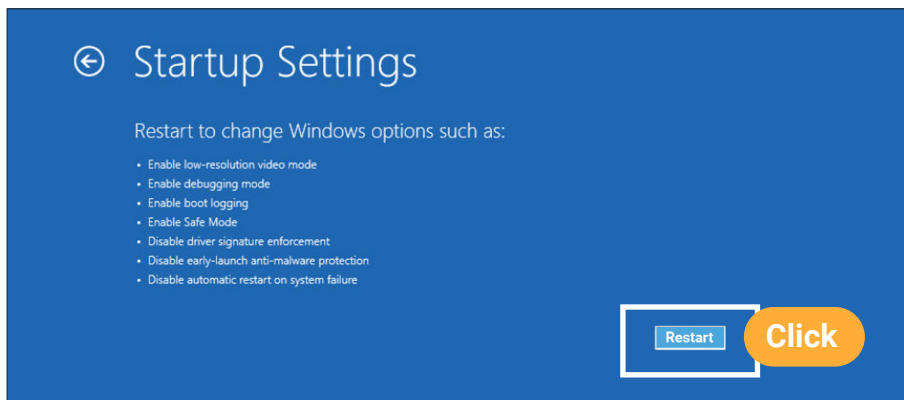




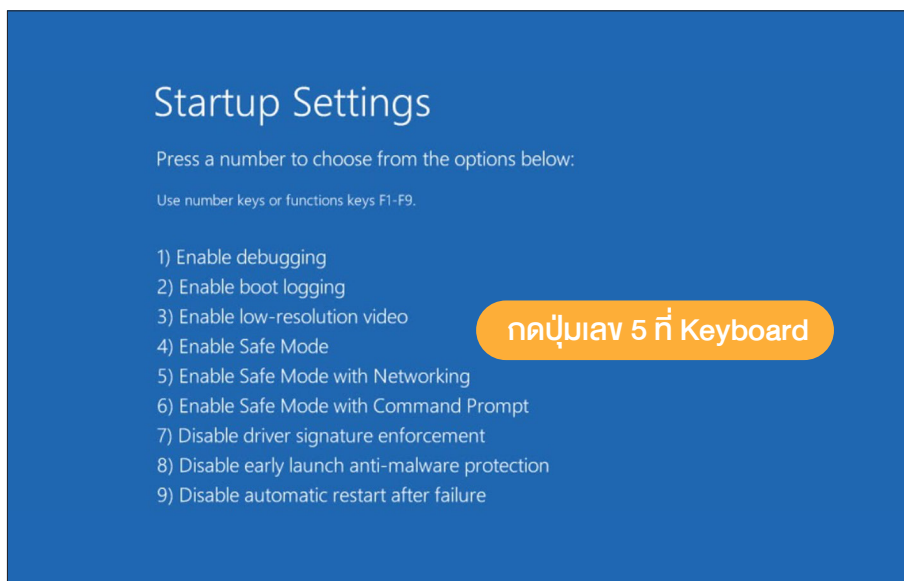
2.4 คลิกที่ “Startup Settings”



2.5 คลิก “Restart”

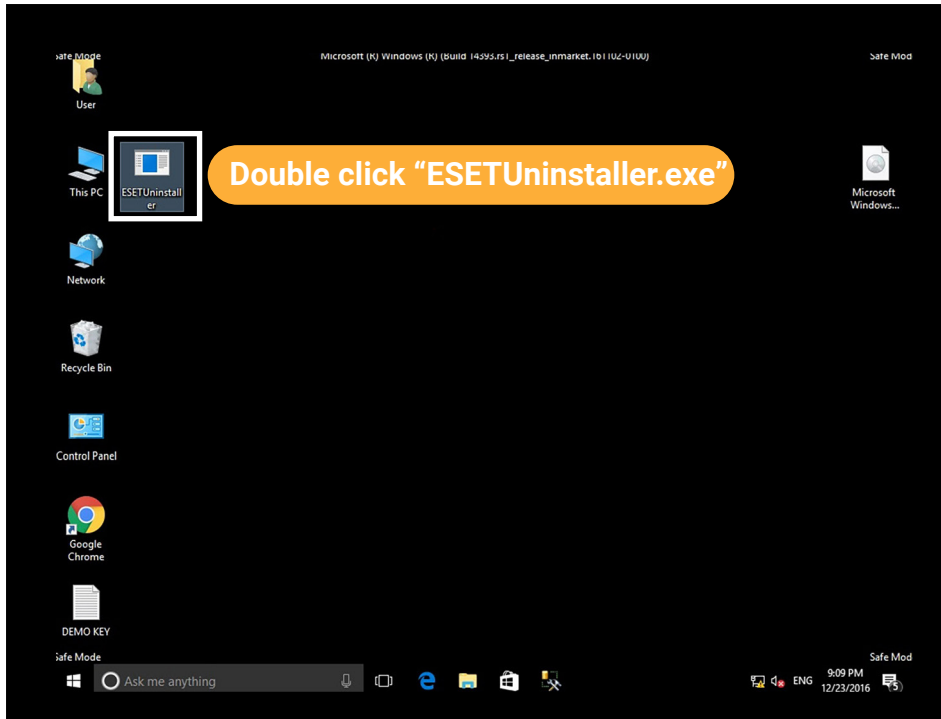


2.6 หลังจากที่เครื่องคอมพิวเตอร์ Restart แล้ว ให้กดปุ่มเลข 5 ที่ Keyboard เพื่อเลือก “Safe Mode with Networking”

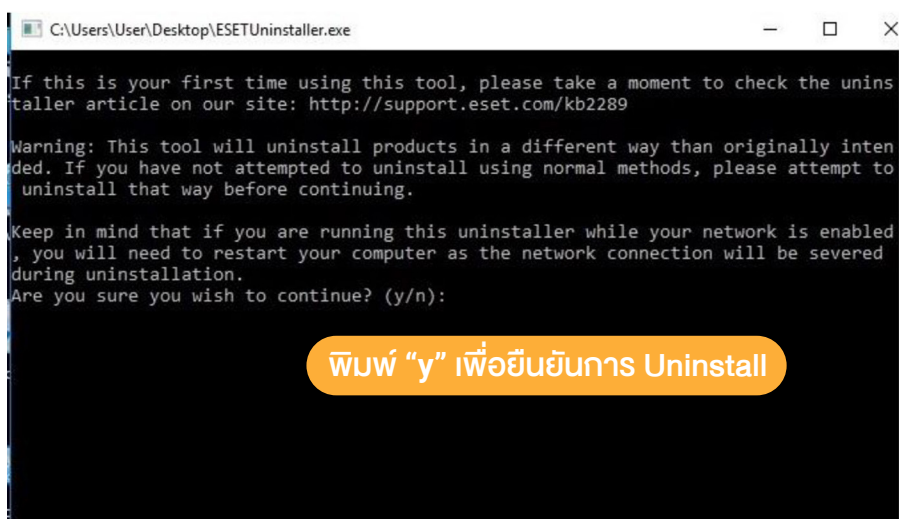


2.7 หากเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งค่าการ Login เครื่องไว้ ให้กรอก Username และ Password เพื่อเข้าสู่ Safe Mode

2.8 เมื่อเข้าสู่ Safe Mode แล้วให้ไปที่หน้า Desktop แล้วดับเบิลคลิกที่ ESETUninstaller.exe



2.9 โปรแกรมจะขึ้นข้อความแสดงรายละเอียดของการ Uninstall จากนั้นพิมพ์ "y"





2.10 โปรแกรมจะแสดงรายชื่อ Product ของ ESET ที่ทำการติดตั้งบนเครื่องของเรา ดังภาพคือ ลำดับที่ 1 มี ESET Endpoint Security ติดตั้งอยู่ ให้พิมพ์เลข “ 1 ” แล้วกด Enter เพื่อ Uninstall โปรแกรมลำดับที่ 1 ออกจากเครื่อง

```

C:\Users\User\Desktop\ESETUninstaller.exe
n will be severed during uninstallation.
Are you sure you wish to continue? (y/n): y

Scanning available operating systems ...

Available operating systems, which ESET products can be removed from:

[1]
Product Name: Windows 10 Enterprise
Current Version: 6.3.0.14393.WinNT.AMD64
System Root: C:\Windows

Building cache: 64bit COM: AppID -> DllName ...
Building cache: 64bit COM: Category -> ReferenceCounter ...
Building cache: 32bit COM: AppID -> DllName ...
Building cache: 32bit COM: Category -> ReferenceCounter ...
Scanning for installed ESET products ...

Installed ESET products:
 1. ESET Endpoint Security

Enter selection of the ESET product
enter (hint: to abort press 'q'):
    
```

กดเลข “1” เพื่อ Uninstall โปรแกรม ESET Endpoint Security แล้วกด “Enter”

2.11 พิมพ์ “y” เพื่อยืนยันการ Uninstall โปรแกรม

```

C:\Users\Admin\Desktop\ESETUninstaller.exe

Keep in mind that if you are running this uninstaller while your network is enabled, you will need to restart your computer as the network connection will be severed during uninstallation.
Are you sure you wish to continue? (y/n): y

Scanning available operating systems ...

Available operating systems, which ESET products can be removed from:

[1]
Product Name: Windows 7 Enterprise
Current Version: 6.1.1.7601.WinNT.x0G
System Root: C:\Windows

Building cache: COM: AppID -> DllName ...
Building cache: COM: Category -> ReferenceCounter ...
Scanning for installed ESET products ...

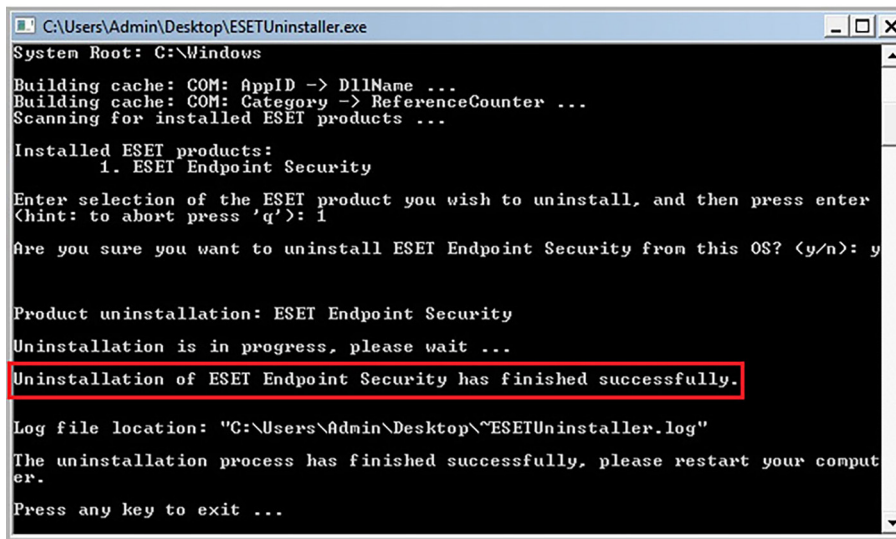
Installed ESET products:
 1. ESET Endpoint Security

Enter selection of the ESET product you wish
(hint: to abort press 'q'): 1

Are you sure you want to uninstall ESET Endpoint Security from this OS? (y/n):
    
```

พิมพ์ “y” เพื่อยืนยันการ Uninstall

2.12 เมื่อ Uninstall เสร็จเรียบร้อยแล้ว โปรแกรมจะแสดงข้อความดังภาพ และกดปุ่มอะไรก็ได้ เพื่อออกจากจากการ Uninstall โปรแกรม



```
C:\Users\Admin\Desktop\ESETUninstaller.exe
System Root: C:\Windows
Building cache: COM: AppID -> DllName ...
Building cache: COM: Category -> ReferenceCounter ...
Scanning for installed ESET products ...

Installed ESET products:
  1. ESET Endpoint Security

Enter selection of the ESET product you wish to uninstall, and then press enter
(hint: to abort press 'q'): 1

Are you sure you want to uninstall ESET Endpoint Security from this OS? <y/n>: y

Product uninstallation: ESET Endpoint Security
Uninstallation is in progress, please wait ...
Uninstallation of ESET Endpoint Security has finished successfully.

Log file location: "C:\Users\Admin\Desktop\~ESETUninstaller.log"
The uninstallation process has finished successfully, please restart your computer.
Press any key to exit ...
```

2.13 Restart เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นอันเสร็จเรียบร้อยแล้ว

