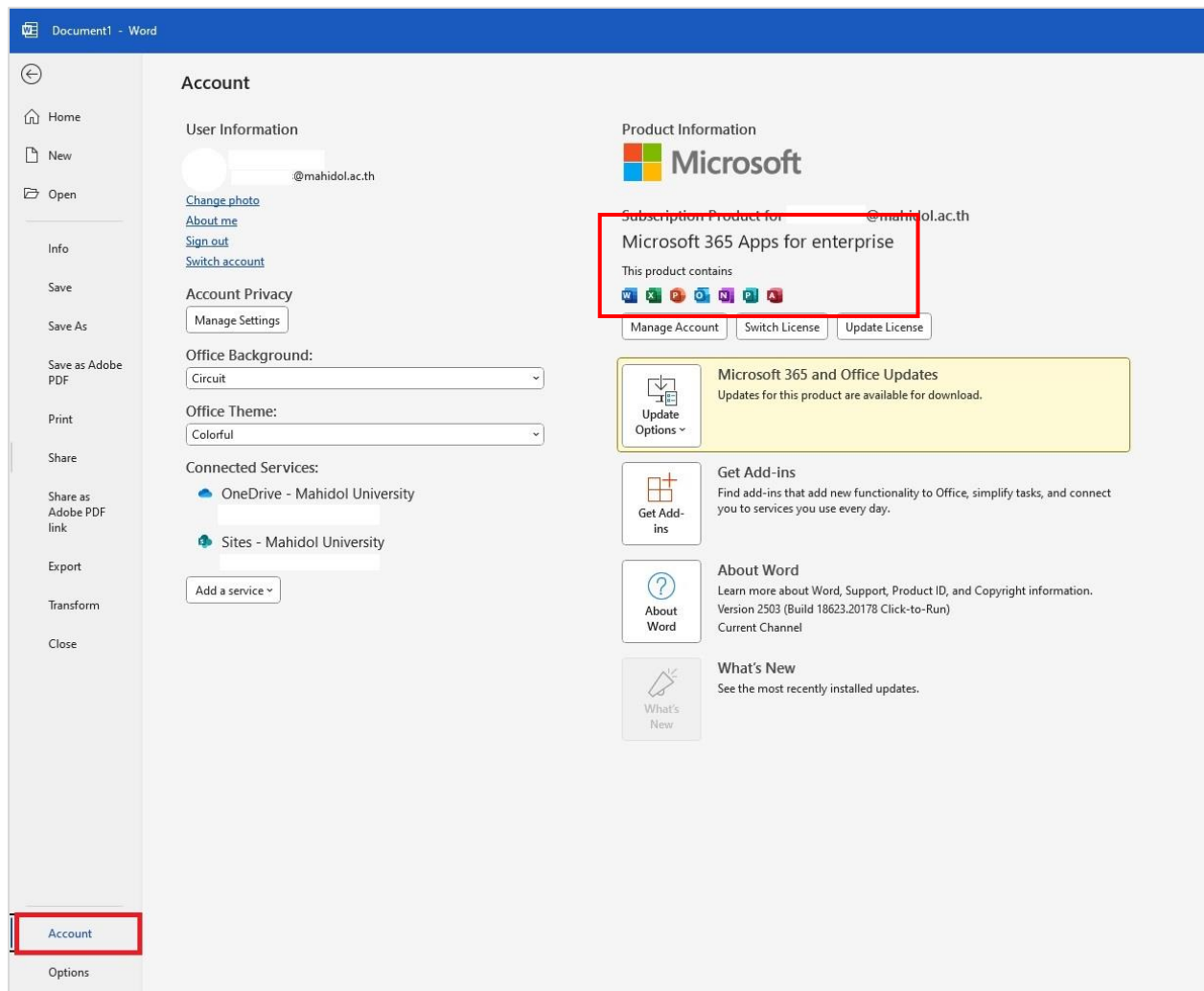


ขั้นตอนการตรวจสอบและการถอนการติดตั้ง Microsoft 365 Apps for enterprise (Office) บนอุปกรณ์ สำหรับบุคลากรสายสนับสนุน

1. ตรวจสอบการติดตั้ง Microsoft 365 Apps for Enterprise ดังนี้

1. เปิด Application Office เช่น Word, Excel, PowerPoint เป็นต้น
2. เปิด Word (ตัวอย่างเป็น Application Word) ไปที่เมนู File เลือกไปที่ Account (บัญชี)
3. หากเป็นการ Download การติดตั้งจาก Microsoft 365 จะขึ้นเป็น Microsoft 365 Apps for enterprise (ตามภาพ)

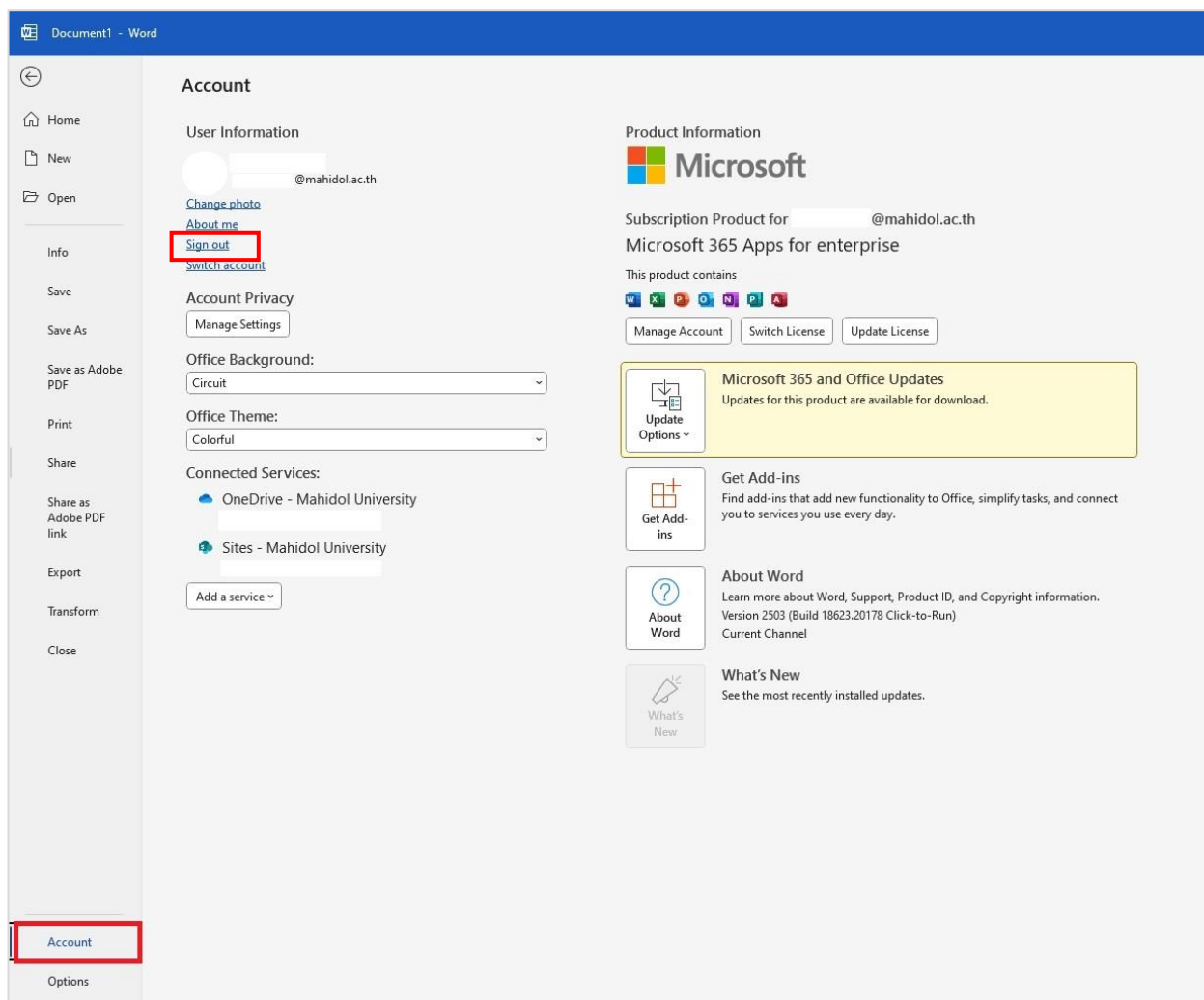


2. ขั้นตอนการถอนการติดตั้ง Microsoft 365 มี 2 แบบ ดังนี้

แบบที่ 1

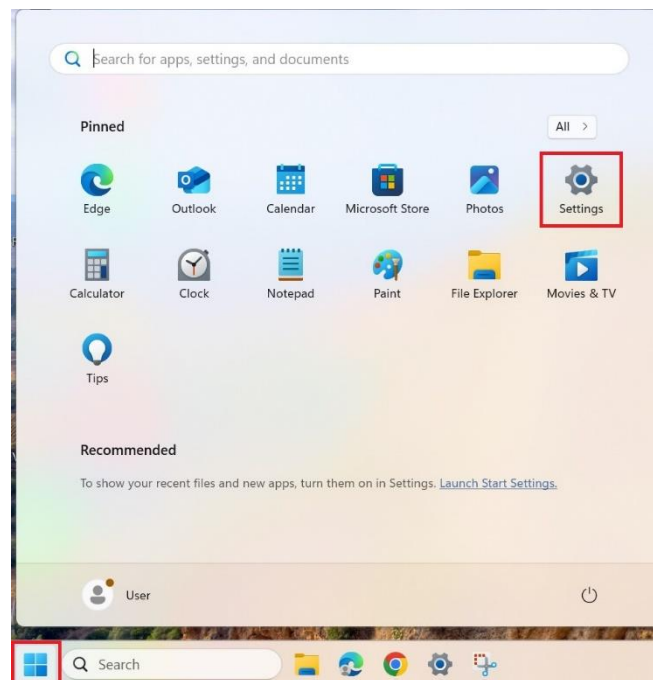
1.1. เปิด Word (ตัวอย่างเป็น Application Word) ไปที่เมนู File เลือกไปที่ Account (บัญชี)

1.2. เลือกทำการ Sign out บัญชีของท่าน และทำการปิด Application Word

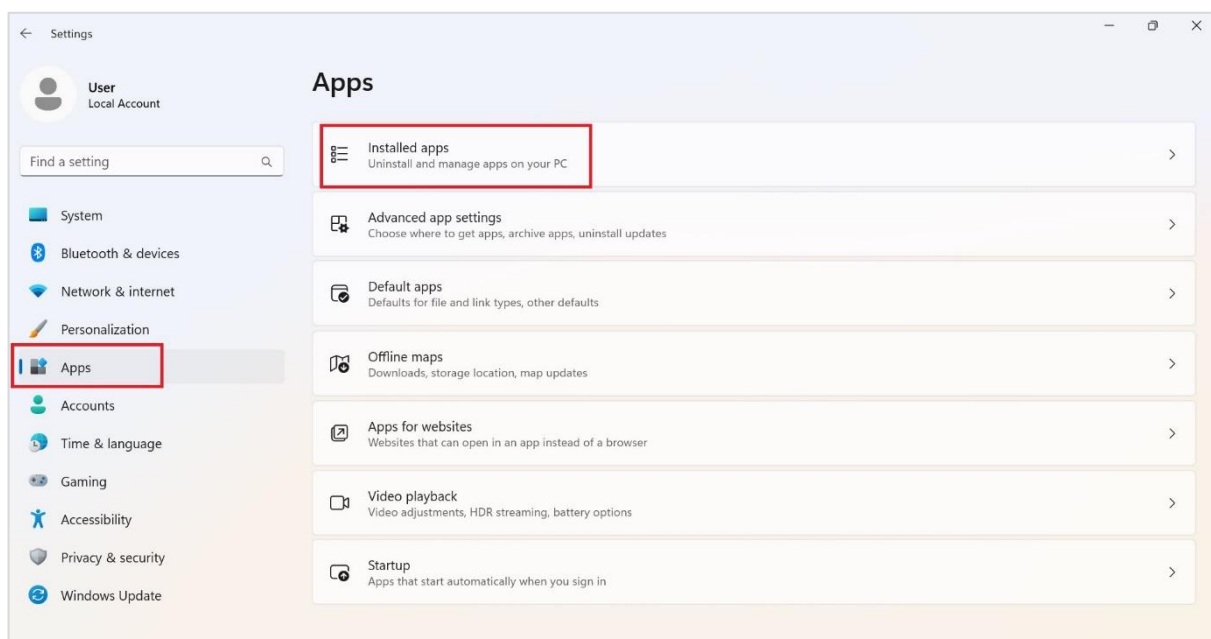




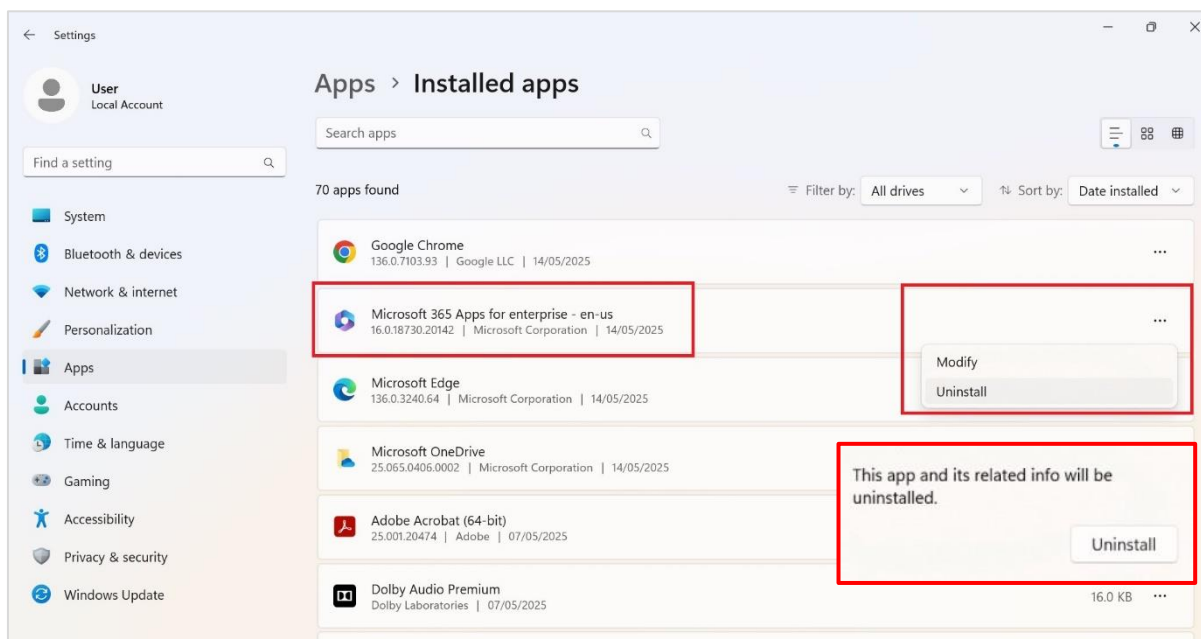
1.3. ไปที่โลโก้ Windows เลือก Settings



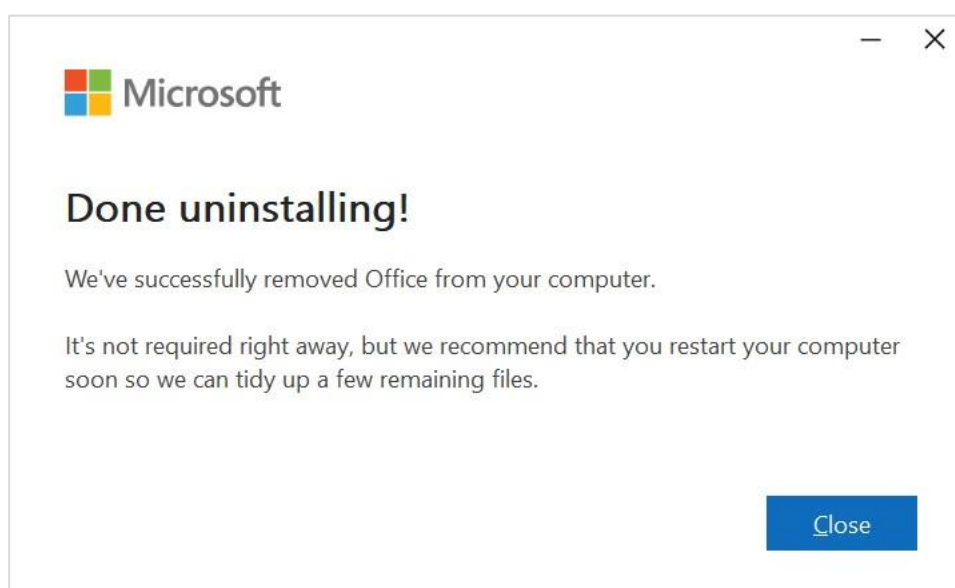
1.4. เลือกไปที่ Apps เลือก Installed apps



- 1.5. ค้นหา Microsoft 365 Apps for enterprise - en-us เลือกไปที่ ... เลือก Uninstall ระบบจะแสดงข้อความยืนยันก่อนการติดตั้ง เลือก Uninstall



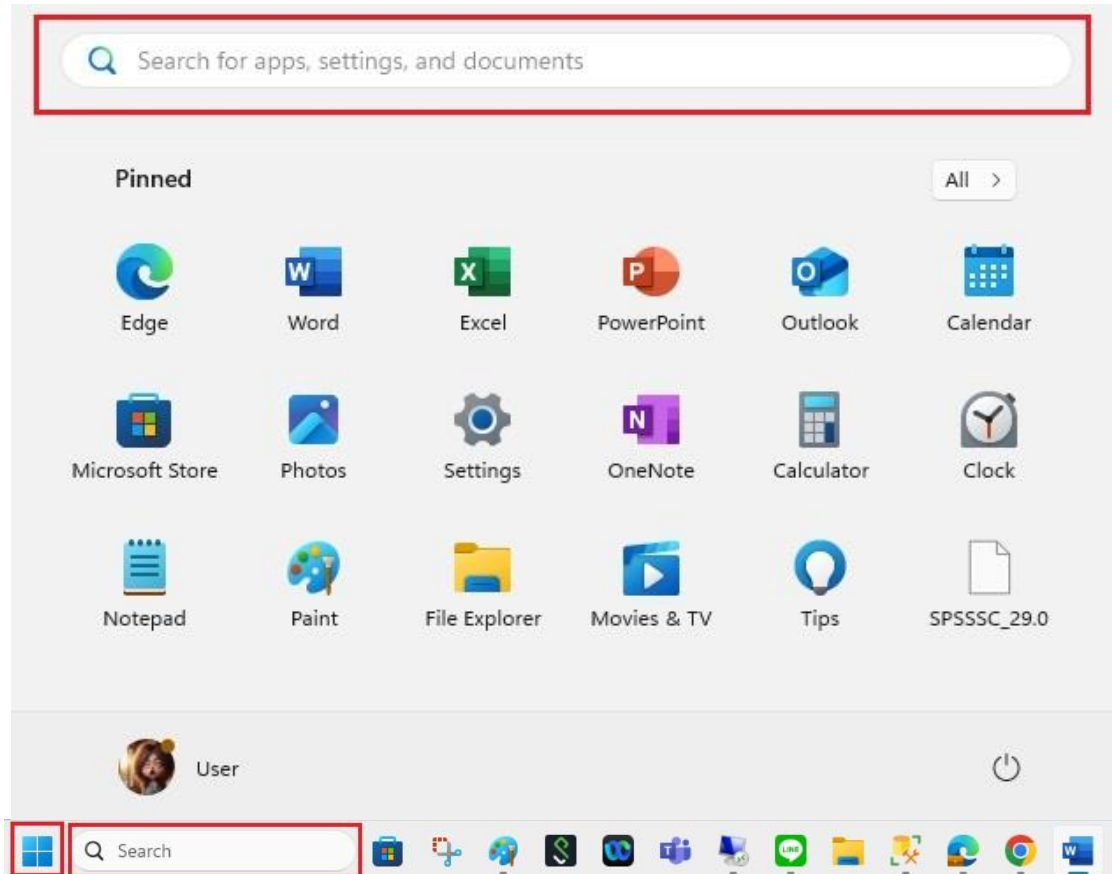
- 1.6. ระบบจะแสดงก่อนการติดตั้งสมบูรณ์ (Done Uninstalling) เลือก Close



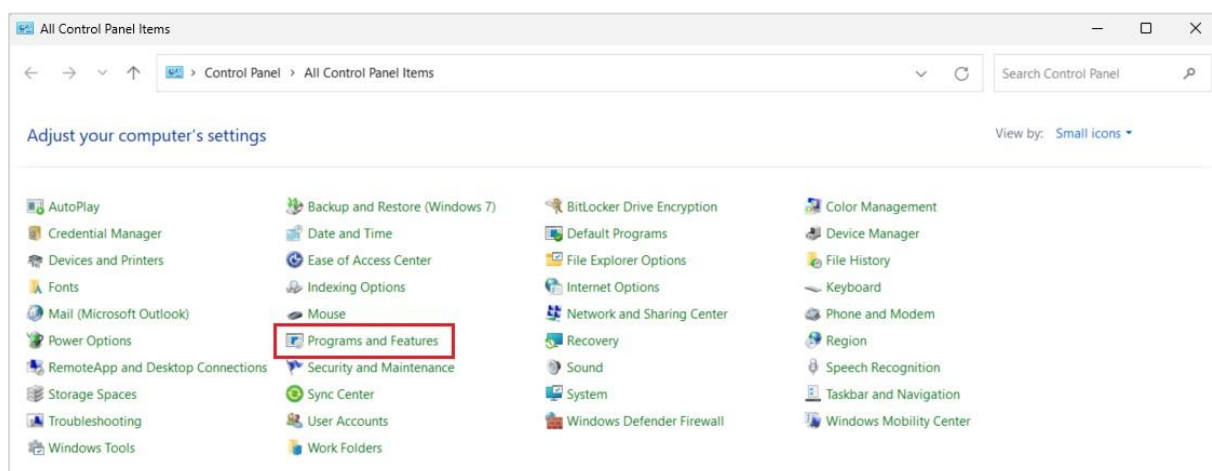
- 1.7. ก่อนการติดตั้ง (uninstall) แล้วเสร็จให้ดำเนินการ Restart เครื่อง

แบบที่ 2

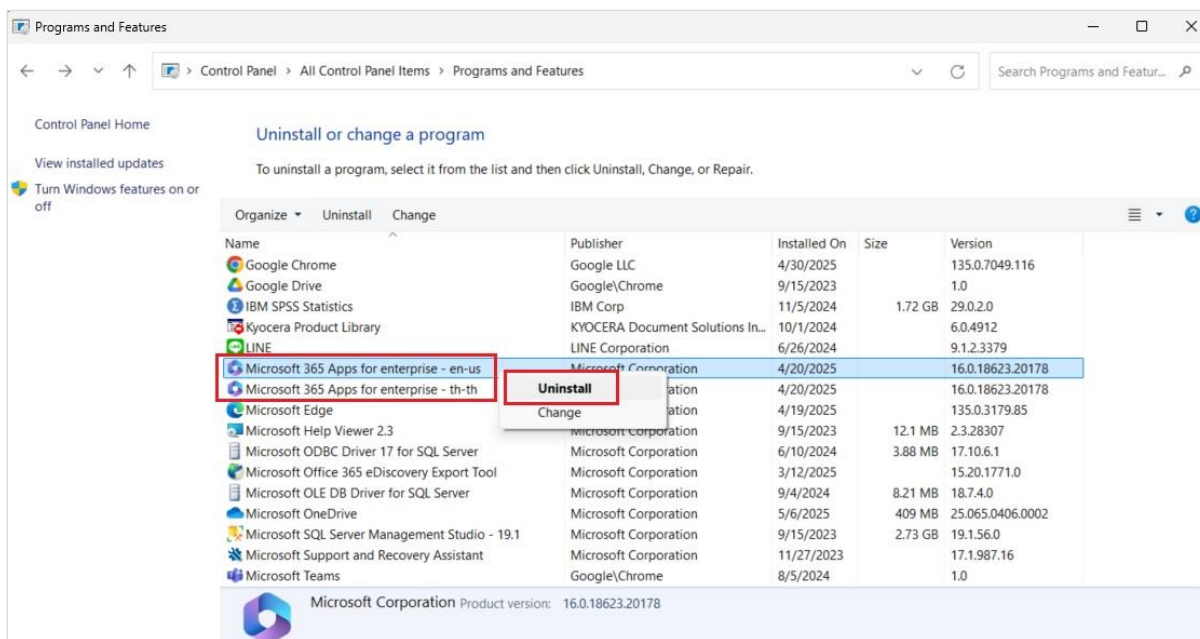
2.1 ไปที่โลโก้ Windows (หรือเลือกแถบค้นหาค้นหาบนแถบ taskbar) แล้วพิมพ์ค้นหาคำว่า แผงควบคุม (control Panel) เลือกแผงควบคุม (control Panel)



2.2 แสดงหน้า ปรับการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ของคุณ (Adjust your computer's Settings) ให้ไปเลือก โปรแกรมและฟีเจอร์ (Programs and Features)



2.3 เลือกผลิตภัณฑ์ Microsoft 365 App แล้วคลิกขวาเลือก ถอนการติดตั้ง (uninstall)



2.4 ถอนการติดตั้ง (uninstall) แล้วเสร็จให้ดำเนินการ Restart เครื่อง

หมายเหตุ : บุคลากรของมหาวิทยาลัย สามารถ Download Software เพื่อใช้งานทดแทน ได้ที่

<https://softwaredownload.mahidol.ac.th>