

## ประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

เรื่อง มาตรฐานและแนวทางส่งเสริมพัฒนาระบบการให้บริการ  
เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้ คณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ มีหน้าที่และอำนาจกำหนดมาตรฐาน และแนวทางส่งเสริมพัฒนาระบบการให้บริการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ จึงสมควร กำหนดมาตรฐานและแนวทางส่งเสริมพัฒนาระบบการให้บริการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์ เพื่อกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการรับรองคุณภาพ ของผู้ให้บริการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รวมถึงกำหนดแนวทางส่งเสริมพัฒนา การให้บริการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ในคราวการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ คณะกรรมการการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานและแนวทางส่งเสริมพัฒนาระบบการให้บริการเกี่ยวกับการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์แห่งชาติ

“ผู้ให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์” หมายความว่า ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง กับการระบุ ป้องกัน ตรวจสอบ ฝ้าระวัง รับมือ ลดความเสี่ยง รักษาและฟื้นฟูความเสียหาย จากภัยคุกคามทางไซเบอร์

“การรับรองคุณภาพ” หมายความว่า กระบวนการตรวจสอบและรับรองการดำเนินงาน ของผู้ให้บริการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ไม่ว่าจะ เป็นกระบวนการดำเนินงาน ระบบ หรือเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน หรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน ว่ามีคุณภาพเป็นไปตาม มาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

“คณะทำงานตรวจประเมิน” หมายความว่า คณะทำงานที่สำนักงานแต่งตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่ ตรวจสอบคุณภาพเกี่ยวกับการดำเนินงานของผู้ให้บริการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ไม่ว่าจะเป็นกระบวนการดำเนินงาน ระบบหรือเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน หรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน

“องค์กรที่ทำหน้าที่ตรวจคุณภาพ” หมายความว่า หน่วยงานที่ให้บริการตรวจสอบคุณภาพเกี่ยวกับการดำเนินงานของผู้ให้บริการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ไม่ว่าจะ เป็นกระบวนการดำเนินงาน ระบบหรือเครื่องมือ ที่ใช้ในการดำเนินงาน หรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน

ข้อ ๔ เพื่อประโยชน์ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และป้องกันความเสียหายอันอาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของผู้ให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์หรือจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ผู้ให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ได้รับการยอมรับว่ามีมาตรฐานเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ต้องเป็นผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองคุณภาพตามหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศนี้ ทั้งนี้ การรับรองคุณภาพดังกล่าว ไม่ใช่การอนุญาตการเป็นผู้ให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ข้อ ๕ การรับรองคุณภาพของผู้ให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์มี ๓ ระดับ ได้แก่

- (๑) การรับรองคุณภาพขั้นต้น
- (๒) การรับรองคุณภาพขั้นก้าวหน้า
- (๓) การรับรองคุณภาพขั้นสูง

การรับรองคุณภาพตามวรรคหนึ่ง (๑) หรือ (๒) สำนักงานอาจรับรองให้แก่บุคคลธรรมดา คณะบุคคล หรือนิติบุคคลก็ได้ แต่การรับรองคุณภาพตามวรรคหนึ่ง (๓) ให้สำนักงานรับรองให้แก่นิติบุคคลเท่านั้น

สำนักงานอาจจัดให้มีการรับรองคุณภาพของผู้ให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตามวรรคหนึ่ง สำหรับประเภทบริการที่ขอรับการรับรองเฉพาะบางประเภทบริการหรือบางระดับก็ได้ ทั้งนี้ แล้วแต่ความพร้อมของสำนักงานในการรับรองคุณภาพของผู้ให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ข้อ ๖ ผู้ให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์รายใดประสงค์ได้รับการรับรองคุณภาพให้ยื่นคำขอต่อสำนักงานตามแบบที่สำนักงานกำหนด พร้อมทั้งเอกสารหรือหลักฐาน ดังต่อไปนี้

(๑) เอกสารแสดงความเชี่ยวชาญของบุคลากรของผู้ยื่นคำขอที่สอดคล้องกับประเภทบริการที่ขอรับการรับรอง ได้แก่ เอกสารแสดงวุฒิการศึกษา หนังสือรับรองประสบการณ์การทำงาน และเอกสารที่แสดงว่าได้รับการรับรองตามมาตรฐานสำหรับประเภทบริการที่ขอรับการรับรองตามที่สำนักงานประกาศกำหนดในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอเป็นนิติบุคคล ผู้ยื่นคำขอต้องยื่นเอกสารแสดงความเชี่ยวชาญของบุคลากรสำหรับการรับรองคุณภาพในแต่ละระดับ ตามจำนวนที่กำหนด โดยบุคลากรดังกล่าวต้องเป็นบุคลากรที่ทำงานเต็มเวลาตามจำนวนที่กำหนด ดังต่อไปนี้

ระดับการรับรองคุณภาพ	จำนวนบุคลากรที่ต้องยื่นเอกสารแสดงความเชี่ยวชาญ	จำนวนบุคลากรที่ทำงานเต็มเวลา
ขั้นต้น	อย่างน้อย ๑ คน	อย่างน้อย ๑ คน
ขั้นก้าวหน้า	อย่างน้อย ๒ คน	อย่างน้อย ๒ คน
ขั้นสูง	อย่างน้อย ๕ คน	อย่างน้อย ๓ คน

ทั้งนี้ บุคลากรที่ทำงานเต็มเวลายังน้อยหนึ่งคนต้องมีเอกสารที่แสดงว่าได้รับการรับรองตามมาตรฐานสำหรับประเภทบริการที่ขอรับการรับรองคุณภาพตามที่สำนักงานประกาศกำหนด และหากขอรับการรับรองคุณภาพขั้นสูง ผู้ยื่นคำขอต้องแสดงเอกสารการรับรองด้านกระบวนการตามมาตรฐานสากลของหน่วยงานผู้ยื่นคำขอด้วย

(๒) เอกสารแสดงประสิทธิภาพการทำงานในประเภทบริการที่ขอรับการรับรอง โดยอย่างน้อยต้องมีเอกสารแสดงประสิทธิภาพในโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามเป้าหมาย สำหรับการขอรับรองคุณภาพขั้นต้น การรับรองคุณภาพขั้นก้าวหน้า และการรับรองคุณภาพขั้นสูง เป็นจำนวนไม่น้อยกว่าหนึ่งโครงการ สามโครงการ และห้าโครงการ ตามลำดับ

(๓) เอกสารการรับรองตนเองตามแบบที่สำนักงานกำหนดที่แสดงว่าผู้ยื่นคำขอเป็นผู้ให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ว่าด้วยประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (เฉพาะในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอเป็นนิติบุคคล)

การยื่นคำขอตามวรรคหนึ่งให้ดำเนินการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลัก โดยต้องมีการพิสูจน์ตัวตน (Identity Assurance Level) ไม่น้อยกว่าระดับ ๒ และใช้การเข้ารหัสด้วยวิธีการ Pretty Good Privacy (PGP) ในกรณีที่ยังไม่สามารถดำเนินการหรือมีเหตุอื่นใดทำให้ไม่สามารถดำเนินการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้การดำเนินการดังกล่าวกระทำ ณ สำนักงาน

ผู้ยื่นคำขอตามข้อนี้ต้องชำระค่าธรรมเนียมตามที่สำนักงานกำหนด

ข้อ ๗ ประกาศสำนักงานตามข้อ ๖ (๑) ต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับประเภทบริการ รายละเอียดการตรวจประเมินบริการแต่ละประเภท และรายชื่อมาตรฐานหรือประกาศนียบัตรที่สามารถใช้เป็นหลักฐานในการขอรับการรับรองคุณภาพการให้บริการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ แต่ละประเภทบริการสำหรับการรับรองคุณภาพขั้นต้น การรับรองคุณภาพขั้นก้าวหน้า และการรับรองคุณภาพขั้นสูง โดยให้พิจารณากำหนดรายชื่อมาตรฐานและประกาศนียบัตรในการรับรองคุณภาพแต่ละระดับโดยคำนึงถึงปัจจัย ดังต่อไปนี้

- (๑) ระดับความยากง่ายของมาตรฐานหรือประกาศนียบัตร
- (๒) การใช้ทักษะเฉพาะทาง
- (๓) การทดสอบแบบลงมือปฏิบัติจริง
- (๔) การได้รับการยอมรับ

ทั้งนี้ มาตรฐานหรือประกาศนียบัตรที่สามารถใช้เป็นหลักฐานในการขอรับการรับรองคุณภาพขั้นสูงต้องเป็นมาตรฐานหรือประกาศนียบัตรที่แสดงให้เห็นได้ว่าผู้ที่ได้รับจะต้องมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับประเภทบริการนั้นเป็นที่ประจักษ์

ข้อ ๘ เมื่อได้รับคำขอรับการรับรองคุณภาพ ให้สำนักงานตรวจสอบคำขอรวมทั้งเอกสารหรือหลักฐานว่าถูกต้องและครบถ้วนหรือไม่ หากไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน ให้สำนักงานแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอแก้ไขเพิ่มเติมคำขอ หรือจัดส่งเอกสารหรือหลักฐาน ให้ถูกต้องและครบถ้วนภายในระยะเวลา

ที่สำนักงานกำหนด ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอไม่แก้ไขเพิ่มเติมคำขอ หรือไม่จัดส่งเอกสารหรือหลักฐาน ให้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่สำนักงานกำหนด ให้ถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะให้ดำเนินการต่อไป และให้สำนักงานจำหน่ายเรื่องออกจากสารบบ

ในกรณีที่คำขอรับการรับรองคุณภาพ รวมทั้งเอกสารหรือหลักฐานครบถ้วน ให้สำนักงาน มอบหมายองค์กรที่ทำหน้าที่ตรวจคุณภาพที่คณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ให้ความเห็นชอบ หรือแต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมิน เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบข้อมูล ขั้นตอน และกระบวนการดำเนินงานเพื่อการรับรองคุณภาพของผู้ยื่นคำขอ จำนวนอย่างน้อยสามคน ประกอบด้วยบุคคลที่ไม่มีผลประโยชน์ที่อาจทำให้การตรวจสอบไม่เป็นกลาง และเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญ หรือประสบการณ์ในด้าน ดังต่อไปนี้

(๑) การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

(๒) การรับรองคุณภาพตามมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตามที่กำหนด สำหรับประเภทบริการที่ขอรับการรับรอง

(๓) ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ขอรับการรับรอง

การแต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินตามวรรคสอง สำนักงานจะแต่งตั้งคณะทำงานตรวจ ประเมินโดยจำแนกตามประเภทบริการที่ขอรับการรับรองก็ได้ โดยให้ทำหน้าที่คราวละสามปี ซึ่งคณะทำงานตรวจประเมินอย่างน้อยหนึ่งคนต้องเป็นผู้ที่มีประกาศนียบัตรแสดงถึงระดับความเชี่ยวชาญ เฉพาะทางที่เกี่ยวข้องกับประเภทบริการที่ทำการตรวจประเมิน

ข้อ ๙ เมื่อองค์กรที่ทำหน้าที่ตรวจคุณภาพหรือคณะทำงานตรวจประเมินตามข้อ ๘ ได้รับคำขอรับการรับรองคุณภาพ พร้อมทั้งเอกสารหรือหลักฐานของผู้ยื่นคำขอจากสำนักงานแล้ว ให้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีขอรับการรับรองคุณภาพขั้นต้น ให้ตรวจสอบข้อมูลในคำขอรับการรับรองคุณภาพ และเอกสารหรือหลักฐาน หากพิจารณาแล้วเห็นว่าผู้ยื่นคำขอเป็นผู้ให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ที่ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เรื่อง ประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับ หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ และเอกสารหรือหลักฐาน ที่ผู้ยื่นคำขอเป็นเอกสารที่ถูกต้อง ให้แจ้งผลการตรวจสอบให้สำนักงานทราบภายในเจ็ดวันนับแต่ วันตรวจสอบแล้วเสร็จ ทั้งนี้ องค์กรที่ทำหน้าที่ตรวจคุณภาพหรือคณะทำงานตรวจประเมินต้องดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับแต่วันที่รับคำขอพร้อมด้วยเอกสารหรือหลักฐานครบถ้วนจากสำนักงาน

(๒) กรณีขอรับการรับรองคุณภาพขั้นก้าวหน้า ให้ตรวจสอบข้อมูลในคำขอรับการรับรอง คุณภาพและเอกสารหรือหลักฐาน หากพิจารณาแล้วเห็นว่าผู้ยื่นคำขอเป็นผู้ให้บริการด้านความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ที่ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับดูแลด้านความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ ว่าด้วยประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ และเอกสารหรือหลักฐาน ที่ผู้ยื่นคำขอเป็นเอกสารที่ถูกต้อง ให้องค์กรที่ทำหน้าที่ตรวจคุณภาพหรือคณะทำงานตรวจประเมิน ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล ขั้นตอนและกระบวนการดำเนินงานและการให้บริการด้วยวิธีการสัมภาษณ์

โดยให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมได้ไม่เกินสามวัน และองค์กรที่ทำหน้าที่ตรวจคุณภาพหรือคณะทำงานตรวจประเมินต้องดำเนินการตรวจสอบให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันที่รับคำขอพร้อมด้วยเอกสารหรือหลักฐานครบถ้วนจากสำนักงาน ทั้งนี้ เมื่อองค์กรที่ทำหน้าที่ตรวจคุณภาพหรือคณะทำงานตรวจประเมินได้ตรวจสอบแล้วว่าข้อมูล ขั้นตอนและกระบวนการดำเนินงานและการให้บริการของผู้ยื่นคำขอถูกต้องและได้มาตรฐานตามที่กำหนดสำหรับประเภทบริการที่ขอรับการรับรอง ให้แจ้งผลการตรวจสอบให้สำนักงานทราบภายในเจ็ดวันนับแต่วันตรวจสอบแล้วเสร็จ

(๓) กรณีขอรับการรับรองคุณภาพขั้นสูงให้ดำเนินการตาม (๒) โดยองค์กรที่ทำหน้าที่ตรวจคุณภาพหรือคณะทำงานตรวจประเมินต้องตรวจสอบด้วยว่าผู้ขอรับการรับรองคุณภาพขั้นสูงเป็นผู้ที่ได้รับการรับรองด้านกระบวนการตามมาตรฐานสากล และให้องค์กรที่ทำหน้าที่ตรวจคุณภาพหรือคณะทำงานตรวจประเมินดำเนินการตรวจสอบข้อมูล ขั้นตอนและกระบวนการดำเนินงานและการให้บริการ ณ สถานประกอบการหรือสถานที่ให้บริการของผู้ยื่นคำขอด้วย โดยผู้ยื่นคำขอต้องเตรียมความพร้อมทั้งบุคลากร เอกสารหรือหลักฐาน สถานที่และเครื่องมือที่จำเป็นในการตรวจสอบ รวมทั้งอำนวยความสะดวกแก่องค์กรที่ทำหน้าที่ตรวจคุณภาพหรือคณะทำงานตรวจประเมินในการเข้าถึงระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง โดยให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมได้ไม่เกินห้าวัน ทั้งนี้ เมื่อองค์กรที่ทำหน้าที่ตรวจคุณภาพหรือคณะทำงานตรวจประเมินได้ตรวจสอบแล้วว่าข้อมูล ขั้นตอนและกระบวนการดำเนินงานและการให้บริการของผู้ยื่นคำขอถูกต้องและได้มาตรฐานตามที่กำหนดสำหรับประเภทบริการที่ขอรับการรับรอง ให้แจ้งผลการตรวจสอบให้สำนักงานทราบภายในเจ็ดวันนับแต่วันตรวจสอบแล้วเสร็จ

ในการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง (๑) (๒) หรือ (๓) องค์กรที่ทำหน้าที่ตรวจคุณภาพหรือคณะทำงานตรวจประเมินอาจแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอส่งข้อมูลหรือเอกสารที่จำเป็นเพิ่มเติมก็ได้ ในการนี้มีให้นับระยะเวลาตั้งแต่วันที่แจ้งจนถึงวันที่ได้รับข้อมูลหรือเอกสารดังกล่าวจากผู้ยื่นคำขอรวมเข้าเป็นระยะเวลาที่องค์กรที่ทำหน้าที่ตรวจคุณภาพหรือคณะทำงานตรวจประเมินต้องดำเนินการตรวจสอบให้แล้วเสร็จ

ข้อ ๑๐ เมื่อสำนักงานได้รับแจ้งผลการตรวจสอบตามข้อ ๙ วรรคหนึ่ง (๑) (๒) หรือ (๓) แล้วให้สำนักงานแต่งตั้งคณะทำงานรับรองคุณภาพของผู้ให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์จำนวนอย่างน้อยสามคน เพื่อพิจารณาผลการตรวจสอบว่าข้อมูล ขั้นตอนและกระบวนการดำเนินงานและการให้บริการของผู้ยื่นคำขอถูกต้องและได้มาตรฐานตามที่กำหนดสำหรับประเภทบริการที่ขอรับการรับรองจริง และให้แจ้งให้สำนักงานออกใบรับรองคุณภาพขั้นต้น ใบรับรองคุณภาพขั้นก้าวหน้าหรือใบรับรองคุณภาพขั้นสูง แล้วแต่กรณี ให้แก่ผู้ยื่นคำขอ

ข้อ ๑๑ ให้ใบรับรองคุณภาพมีอายุนับตั้งแต่วันที่ออกใบรับรองคุณภาพ ดังต่อไปนี้

ระดับใบรับรองคุณภาพ	อายุใบรับรองคุณภาพ
ขั้นต้น	๒ ปี
ขั้นก้าวหน้า	๓ ปี
ขั้นสูง	๓ ปี

นอกจากการสิ้นอายุใบรับรองคุณภาพตามวรรคหนึ่ง ใบรับรองคุณภาพ จะสิ้นอายุเมื่อมีเหตุดังต่อไปนี้

- (๑) ผู้ให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เลิกประกอบกิจการ
- (๒) ผู้ให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตาย เลิกคณะบุคคล หรือสิ้นสภาพการเป็นนิติบุคคล
- (๓) สำนักงานเพิกถอนใบรับรองคุณภาพ

ข้อ ๑๒ ภายหลังจากการออกใบรับรองคุณภาพขั้นต้น ใบรับรองคุณภาพขั้นก้าวหน้า หรือใบรับรองคุณภาพขั้นสูงตามข้อ ๑๐ เมื่อสำนักงานหรือคณะทำงานตรวจประเมินได้รับการร้องเรียนหรือมีเหตุสงสัยว่า มีการปฏิบัติไม่เป็นไปตามมาตรฐานตามที่กำหนดสำหรับประเภทบริการที่ขอรับการรับรอง ให้สำนักงานหรือคณะทำงานตรวจประเมินมีอำนาจเรียกให้ผู้ให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์จัดส่งเอกสารหรือหลักฐานตามที่สำนักงานหรือคณะทำงานตรวจประเมินกำหนดเพื่อตรวจสอบรวมถึงมีอำนาจเข้าไปตรวจสอบข้อมูลขั้นตอนและกระบวนการดำเนินงานและการให้บริการของผู้ให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และหากปรากฏว่าการให้บริการของผู้ให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานตามที่กำหนดสำหรับประเภทบริการที่ขอรับการรับรอง ให้สำนักงานเพิกถอนใบรับรองคุณภาพขั้นต้น ใบรับรองคุณภาพขั้นก้าวหน้า หรือใบรับรองคุณภาพขั้นสูงแล้วแต่กรณี

ในระหว่างใบรับรองคุณภาพยังไม่สิ้นอายุ ในกรณีที่ผู้ให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์มีการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนหรือกระบวนการ บุคลากร หรือเทคโนโลยีที่ใช้ในกระบวนการของบริการที่ได้รับการรับรองคุณภาพแล้ว ให้ผู้ให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ดังกล่าว มีหน้าที่แจ้งให้สำนักงานทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ที่มีการเปลี่ยนแปลง และให้สำนักงานแจ้งให้คณะทำงานตรวจประเมินเพื่อดำเนินการตรวจสอบว่าการให้บริการของผู้ให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ยังคงเป็นไปตามมาตรฐานตามที่กำหนดสำหรับประเภทบริการที่ขอรับการรับรองหรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ไม่ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศนี้ สำหรับประเภทบริการที่ขอรับการรับรอง ให้สำนักงานเพิกถอนใบรับรองคุณภาพขั้นต้น ใบรับรองคุณภาพขั้นก้าวหน้า หรือใบรับรองคุณภาพขั้นสูง แล้วแต่กรณี และลบลายชื่อผู้ให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ดังกล่าวออกจากรายชื่อที่ได้ประกาศตามข้อ ๑๐ วรรคสอง

การเปลี่ยนแปลงขั้นตอนหรือกระบวนการ บุคลากร หรือเทคโนโลยีที่ต้องแจ้งตามวรรคสอง ให้รวมถึงกรณีที่ผู้ให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ได้ควรวบรวมกิจการหรือรับโอนกิจการจากบุคคลอื่นในส่วนที่เกี่ยวกับบริการที่ขอรับการรับรอง

ข้อ ๑๓ ผู้ให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ได้รับใบรับรองคุณภาพรายใดประสงค์จะต่ออายุใบรับรองคุณภาพ ให้ยื่นคำขอต่อสำนักงานไม่น้อยกว่าหนึ่งร้อยยี่สิบวันก่อนใบรับรองคุณภาพสิ้นอายุ โดยให้ดำเนินการตามข้อ ๖ และให้สำนักงานดำเนินการตามข้อ ๘ ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการด้านความมั่นคง

ปลอดภัยไซเบอร์ไม่ยื่นขอต่ออายุใบรับรองคุณภาพภายในระยะเวลาที่กำหนดข้างต้น ให้ถือว่า ผู้ให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ไม่ประสงค์ต่ออายุใบรับรองคุณภาพ

เมื่อองค์กรที่ทำหน้าที่ตรวจคุณภาพหรือคณะทำงานตรวจประเมินได้รับคำขอรับการรับรองคุณภาพ พร้อมทั้งเอกสารหรือหลักฐานของผู้ยื่นคำขอจากสำนักงานแล้ว ให้ดำเนินการตามข้อ ๙ ทั้งนี้ ในกรณีขอรับการรับรองคุณภาพขึ้นก้าวหน้าหรือใบรับรองคุณภาพชั้นสูงตามข้อ ๙ วรรคหนึ่ง (๒) หรือ (๓) คณะทำงานตรวจประเมินอาจตรวจสอบข้อมูล ขั้นตอนและกระบวนการดำเนินงานของผู้ยื่นคำขอโดยใช้วิธีการสุ่มตรวจก็ได้

ข้อ ๑๔ ให้เลขาธิการคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ รักษาการตามประกาศนี้ และให้มีอำนาจออกประกาศ คำสั่ง หลักเกณฑ์และวิธีการเพื่อปฏิบัติตามประกาศนี้

ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้ หรือประกาศนี้ไม่ได้กำหนดเรื่องใดไว้ ให้เลขาธิการคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติมีอำนาจตีความและวินิจฉัยชี้ขาด แล้วรายงานให้คณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติทราบ ทั้งนี้ การตีความและคำวินิจฉัยของเลขาธิการคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติให้เป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ภูมิธรรม เวชยชัย

รองนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติหน้าที่

ประธานกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ